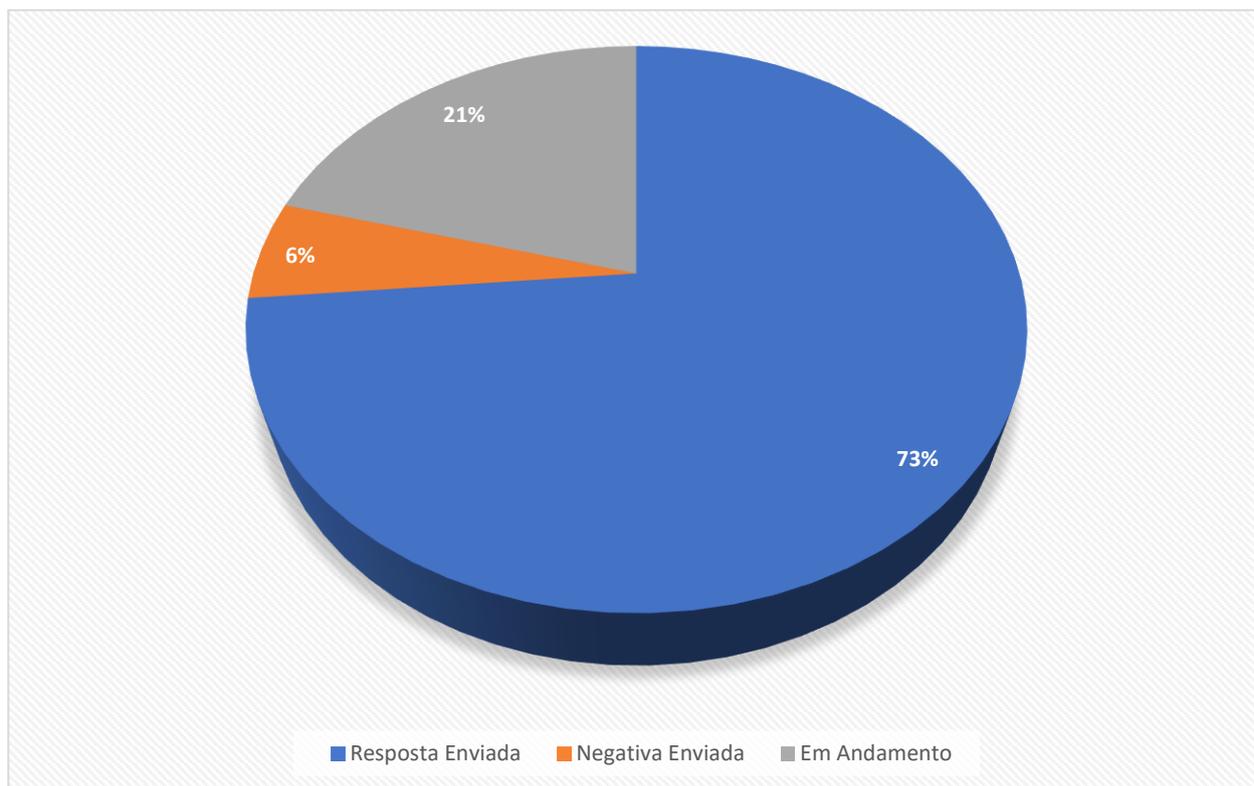


| QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ | | | |
|---|---------------------|--------------|-----|
| Solicitações Respondidas | Status de Protocolo | Quantitativo | % |
| | Resposta Enviada | 78 | 73% |
| | Negativa Enviada | 6 | 6% |
| Total de Solicitações Encerrados | | 84 | |
| Solicitações Em Processamento | Status de Protocolo | Quantitativo | % |
| | Em Andamento | 22 | 21% |
| Total de Solicitações Processadas | | 106 | |

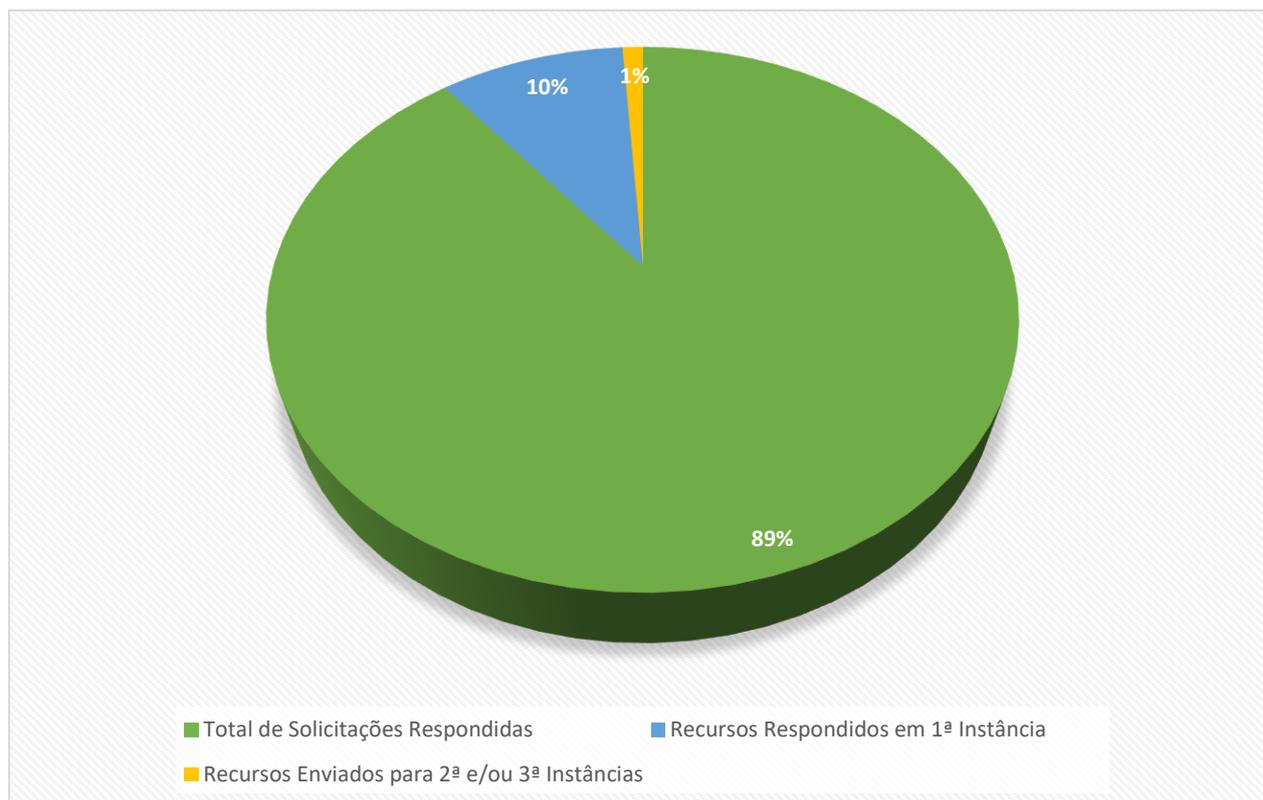
LEGENDA:
 Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
 Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC
 Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



| SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS | | |
|--|---------------------|-------------------|
| Status do Protocolo/Recurso | Quantitativo | Percentual |
| Total de Solicitações Respondidas | 84 | 89% |
| Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL | 9 | 10% |
| Total de Protocolos Encerrados com Êxito | 93 | |
| Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias | 1 | 1% |
| Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos | 99% | |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



| RECURSOS EM TRAMITAÇÃO | |
|---|---------------------|
| Status do Recurso | Quantitativo |
| Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL | 3 |
| Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente | 0 |
| Total de Recursos em Tramitação | 3 |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 08 de junho de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia Civil
Mat. 815.827-1