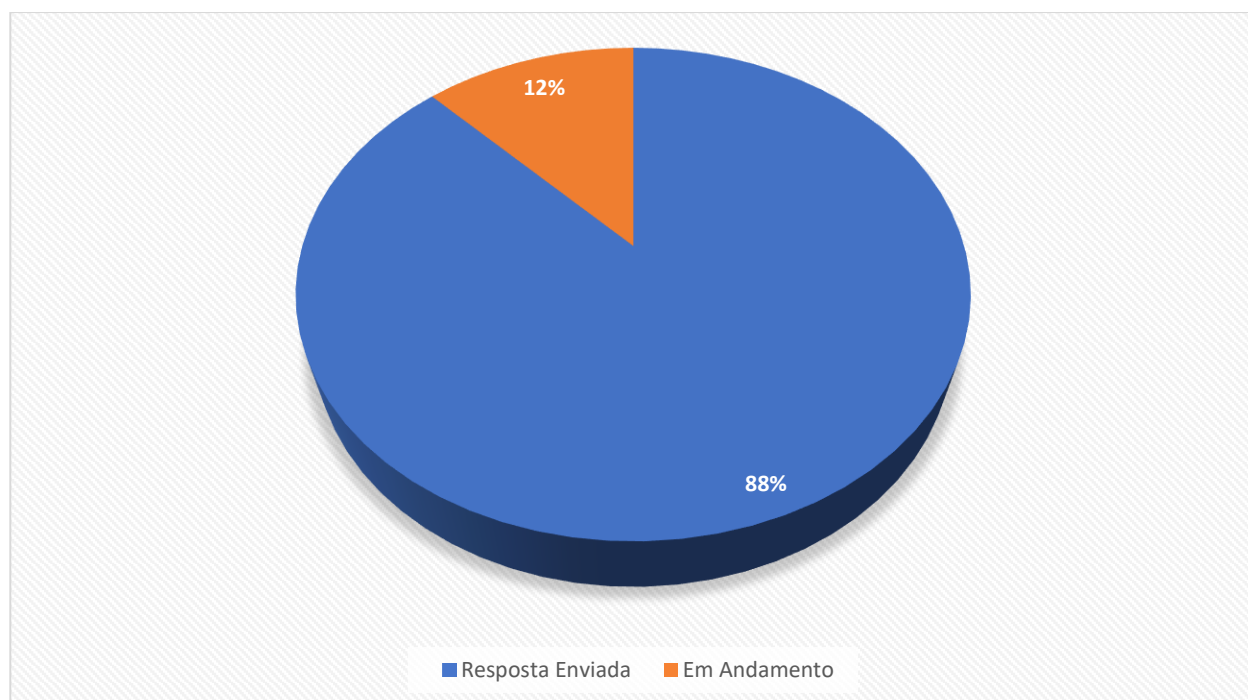


QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	79	88%
	Negativa Enviada	0	0%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>79</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	11	12%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>90</b>	

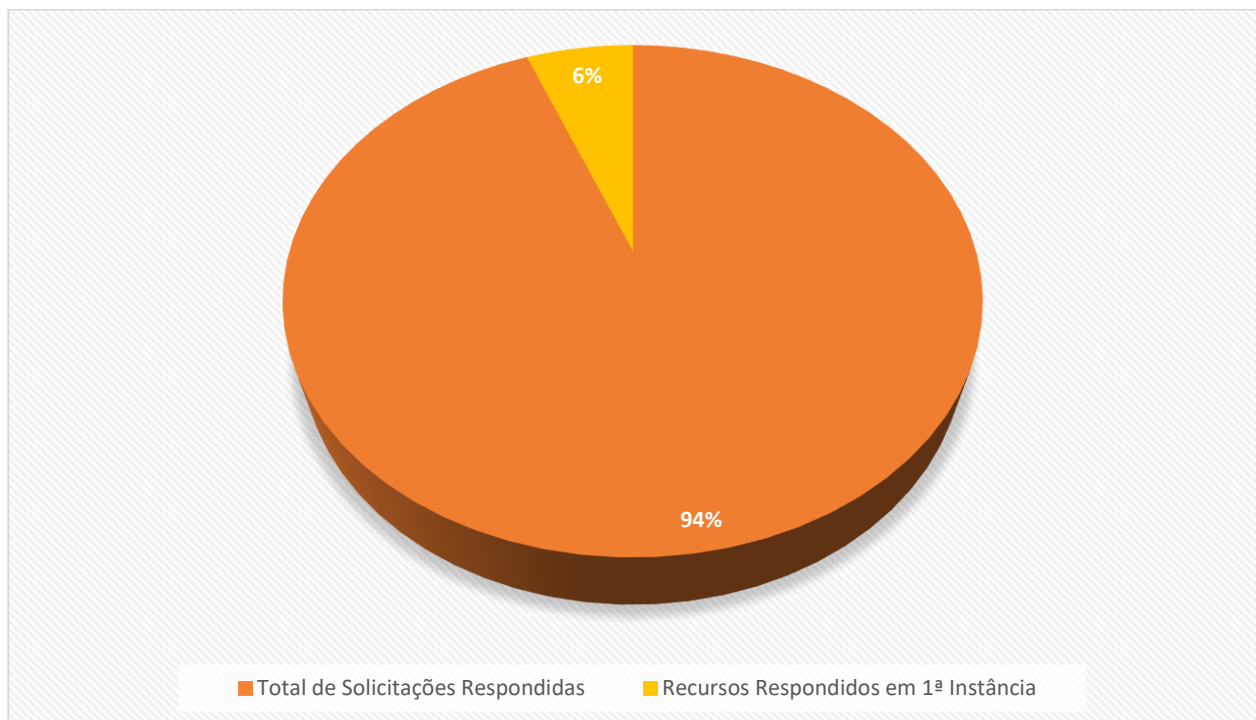
LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



<b>SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS</b>		
<b>Status do Protocolo/Recurso</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>Percentual</b>
Total de Solicitações Respondidas	79	94%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	5	6%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>84</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

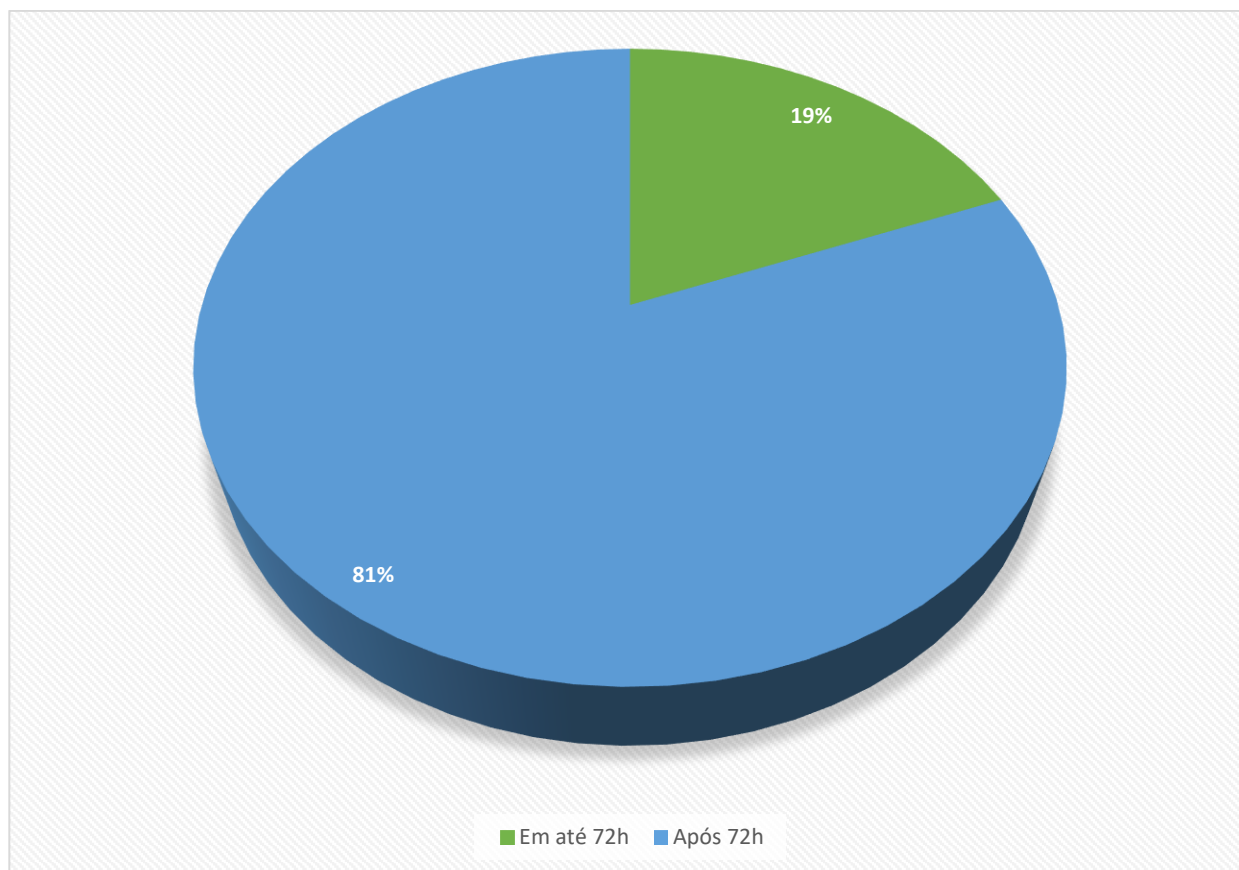


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	2
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>2</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	19%
	Após 72h	81%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia**  
**Mat. 815.827-1**