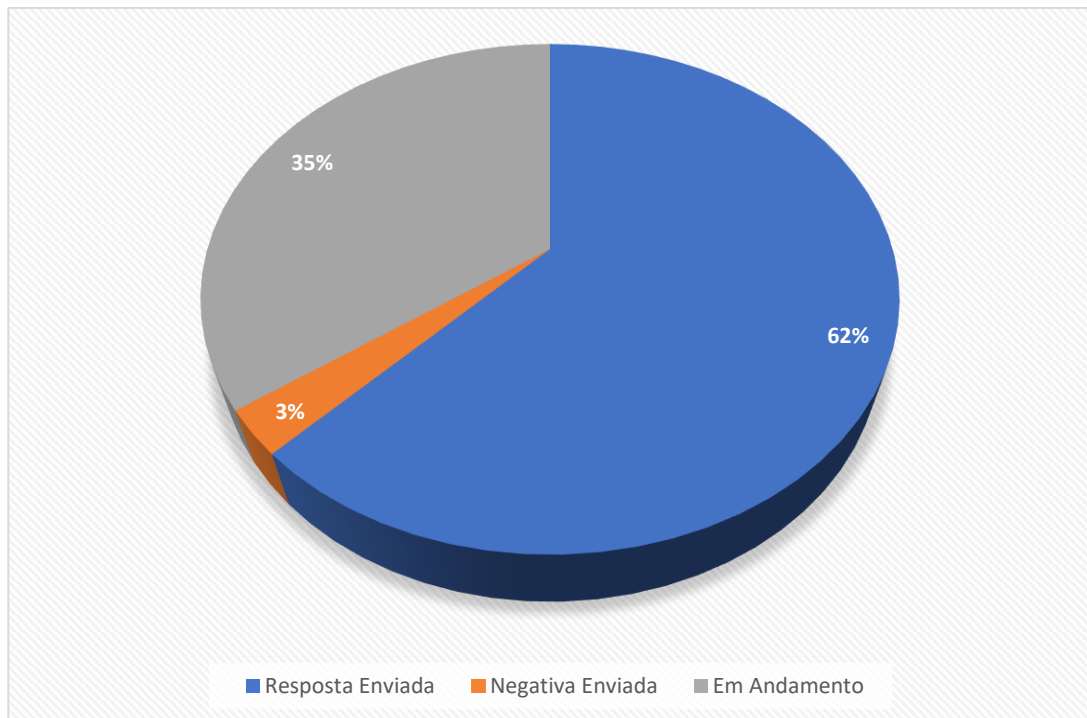


QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	66	62%
	Negativa Enviada	3	3%
Total de Solicitações Encerrados		69	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	37	35%
Total de Solicitações Em Processamento		37	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		106	

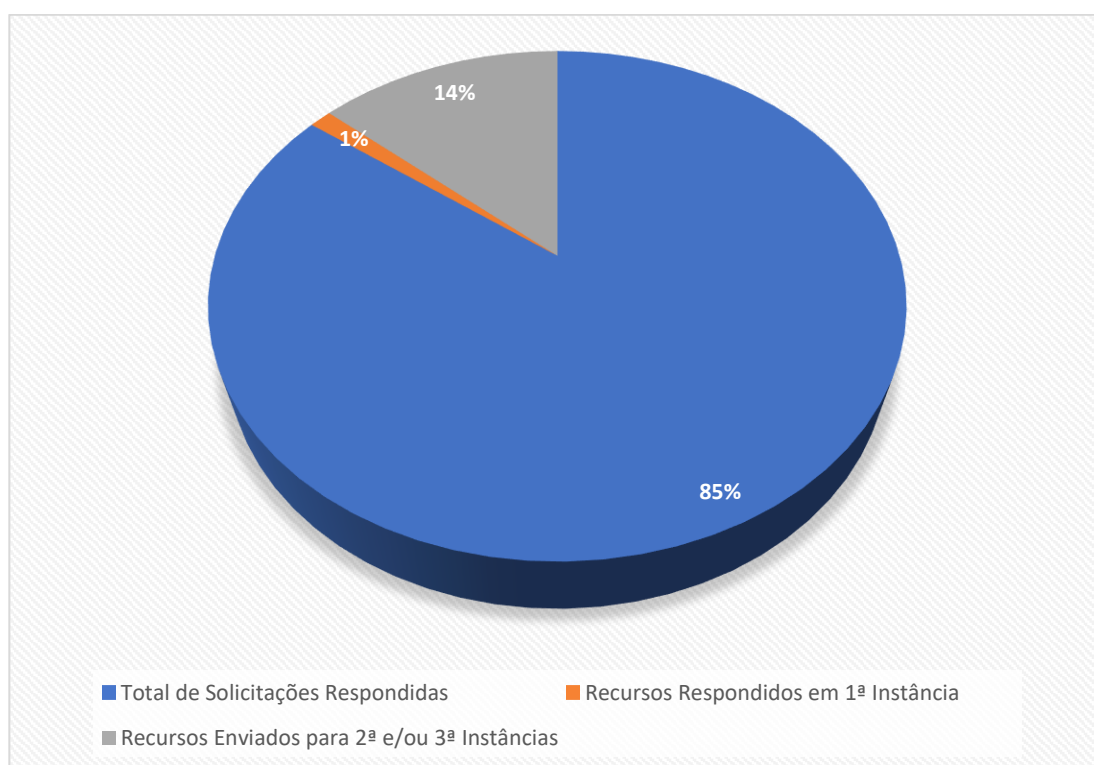
LEGENDA:
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



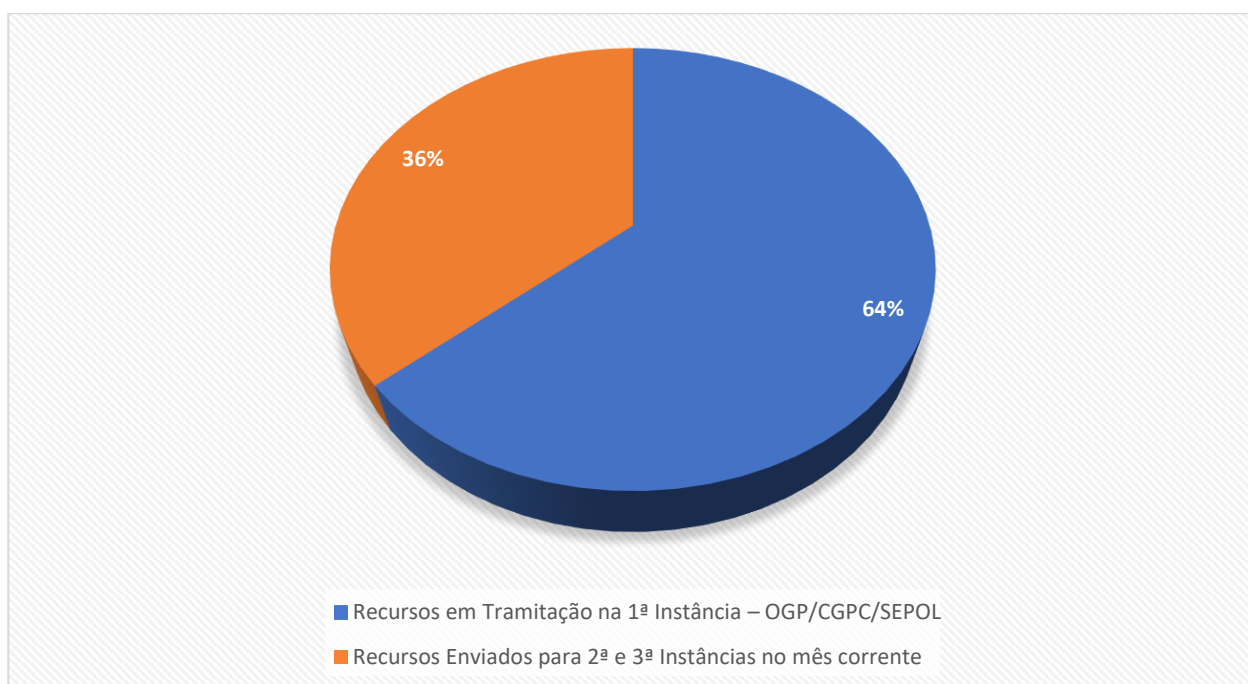
SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	69	85%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	1%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	70	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	11	14%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	86%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	7	64%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	4	36%
Total de Recursos em Tramitação	11	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	0%
	Após 72h	100%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 5 de outubro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1