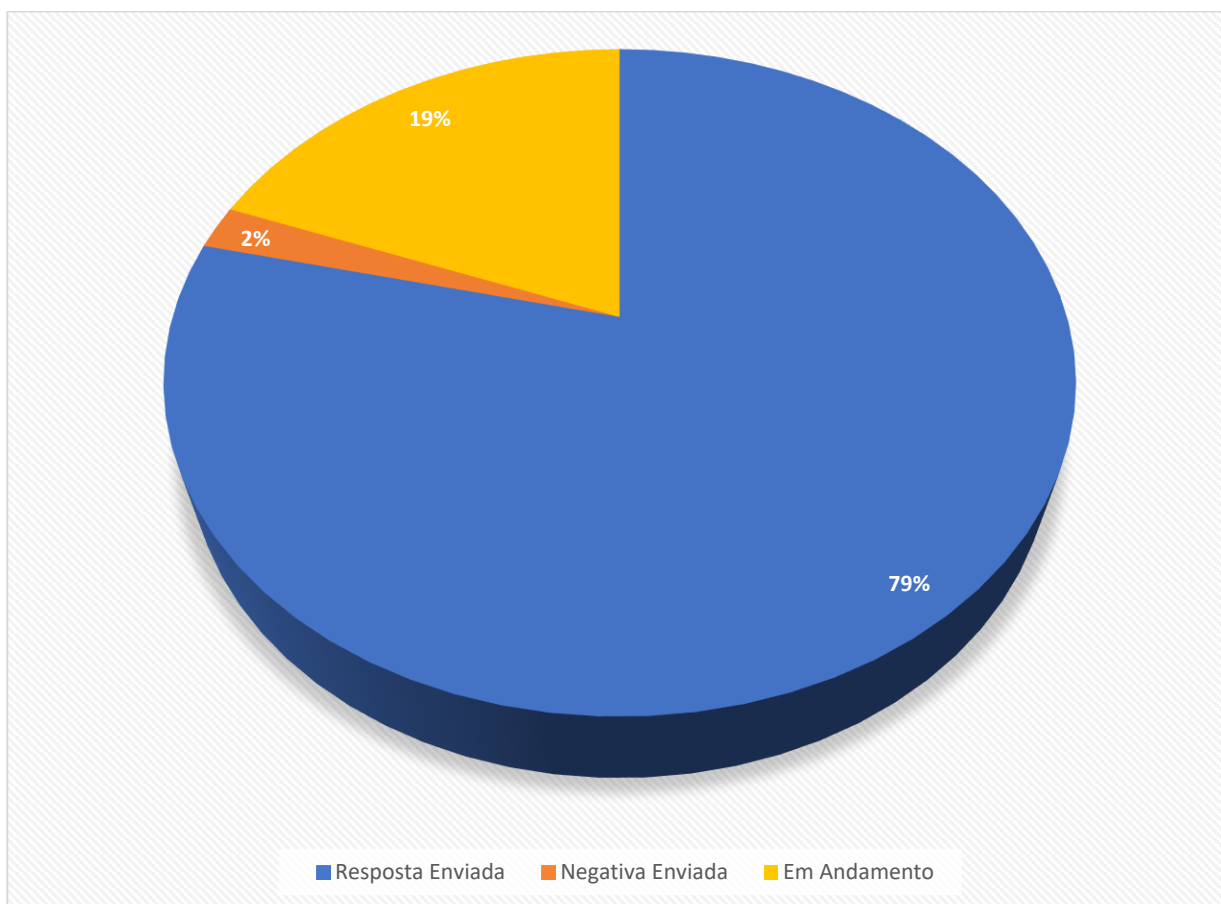


| QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ |                     |              |     |
|--|---------------------|--------------|-----|
| Solicitações Respondidas   | Status de Protocolo | Quantitativo | %   |
|  | Resposta Enviada    | 37           | 79% |
|  | Negativa Enviada    | 1            | 2%  |
| <b>Total de Solicitações Encerrados</b>                              |                     | <b>38</b>    |     |
| Solicitações Em Processamento  | Status de Protocolo | Quantitativo | %   |
|  | Aberto              | 0            | 0%  |
|  | Em Andamento        | 9            | 19% |
| <b>Total de Solicitações Em Processamento</b>                        |                     | <b>9</b>     |     |
| <b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b>    |                     | <b>47</b>    |     |

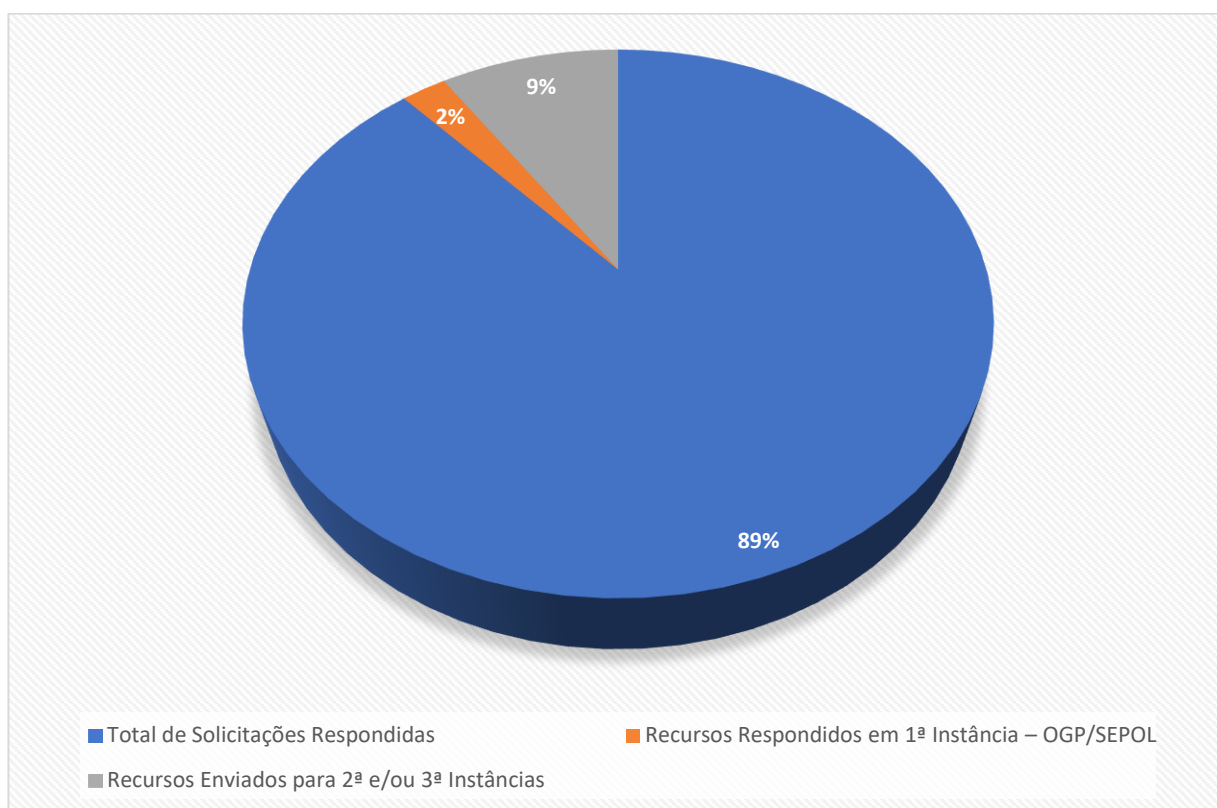
LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP  
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



| SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS      |              |            |
|--|--------------|------------|
| Status do Protocolo/Recurso  | Quantitativo | Percentual |
| Total de Solicitações Respondidas  | 38           | 89%        |
| Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL                               | 1            | 2%         |
| <b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>                                | <b>39</b>    |            |
| Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias                                   | 4            | 9%         |
| <b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b> | <b>91%</b>   |            |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

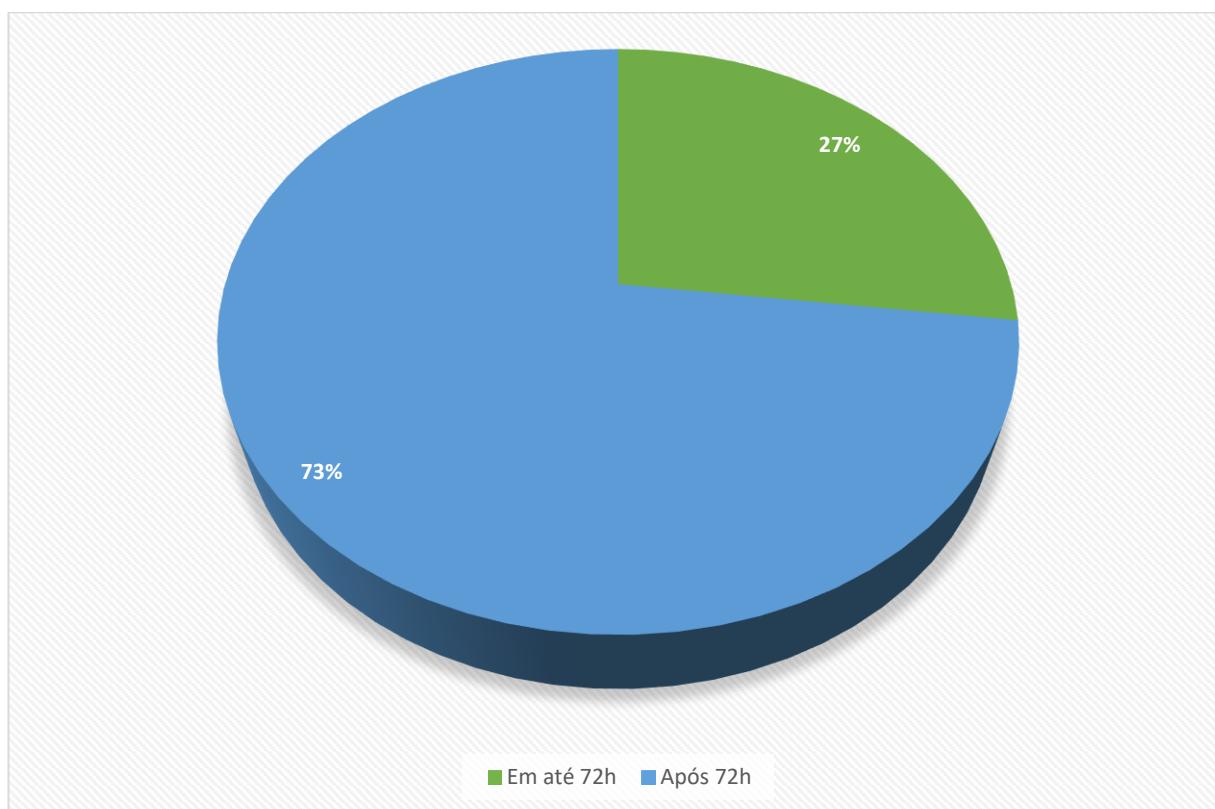


| RECURSOS EM TRAMITAÇÃO                                    |              |
|---|--------------|
| Status do Recurso   | Quantitativo |
| Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL   | 0            |
| Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente | 4            |
| <b>Total de Recursos em Tramitação</b>                    | <b>3</b>     |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

| TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ |            |            |
|---|------------|------------|
| Solicitações Respondidas  | Prazo      | Percentual |
|   | Em até 72h | 27%        |
|   | Após 72h   | 73%        |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



| ELOGIOS    |             |                   |                |              |
|------------|-------------|-------------------|----------------|--------------|
| DATA       | ÓRGÃO       | PROTOCOLO FALA.BR | SERVIDORES (*) | MATRICULA/ID |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA    | 6855-48           |                | 871066-7     |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA    | 6842-23           |                | 5022423-9    |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA    | 6839-28           |                | 5079570-8    |
| 03/11/2021 | 39          | 6847-38           |                | 5022351-8    |
| 03/11/2021 | 77          | 1518-80           |                | 871314-1     |
| 04/11/2021 | 81          | 6934-86           |                | 5032988-0    |
| 04/11/2021 | 27          | 6940-24           |                | 889005-5     |
| 05/11/2021 | DRCPIM      | 6983-64           |                | 5079505-8    |
| 05/11/2021 | DRCPIM      | 6983-64           |                | 5022187-6    |
| 05/11/2021 | 42          | 6985-26           |                | 5083386-3    |
| 05/11/2021 | 24          | 6986-15           |                | 888809-1     |
| 05/11/2021 | 59          | 7023-11           |                | 959235-3     |
| 05/11/2021 | 59          | 7023-11           |                | 5022892-27   |
| 05/11/2021 | 59          | 7023-11           |                | 5079525-2    |
| 08/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7069-95           |                | 5022330-5    |
| 08/11/2021 | 62          | 7075-33           |                | 5032981-2    |
| 12/11/2021 | 51          | 7343-44           |                | 5083600-5    |
| 17/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7493-76           |                | 3114922-2    |
| 17/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7493-76           |                | 5079485-0    |
| 18/11/2021 | 106         | 7510-10           |                | 860912-5     |
| 18/11/2021 | 106         | 7510-10           |                | 5021593-0    |
| 18/11/2021 | 106         | 7510-10           |                | 871733-2     |
| 18/11/2021 | 106         | 7510-10           |                | 5022300-3    |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 5022135-3    |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 965805-5     |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 871410-7     |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 965905-3     |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 965800-6     |
| 19/11/2021 | DRCI        | 7593-39           |                | 964497-5     |
| 19/11/2021 | DEAM-JPA    | 7586-18           |                | 5079570-8    |
| 23/11/2021 | 31          | 7725-13           |                | 870972-7     |
| 24/11/2021 | 34          | 7778-25           |                | 260495-7     |
| 26/11/2021 | DAS         | 7930-14           |                | -            |
| 26/11/2021 | DEAPTI      | 7931-97           |                | 820695-5     |
| 26/11/2021 | DEAPTI      | 7931-97           |                | 5083444-4    |
| 28/11/2021 | 15          | 7928-91           |                | 4411379-0    |
| 28/11/2021 | 15          | 7928-91           |                | 5081705-1    |
| 29/11/2021 | 6           | 7966-17           |                | 5077090-0    |

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 6 de dezembro de 2021.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia**  
**Mat. 815.827-1**