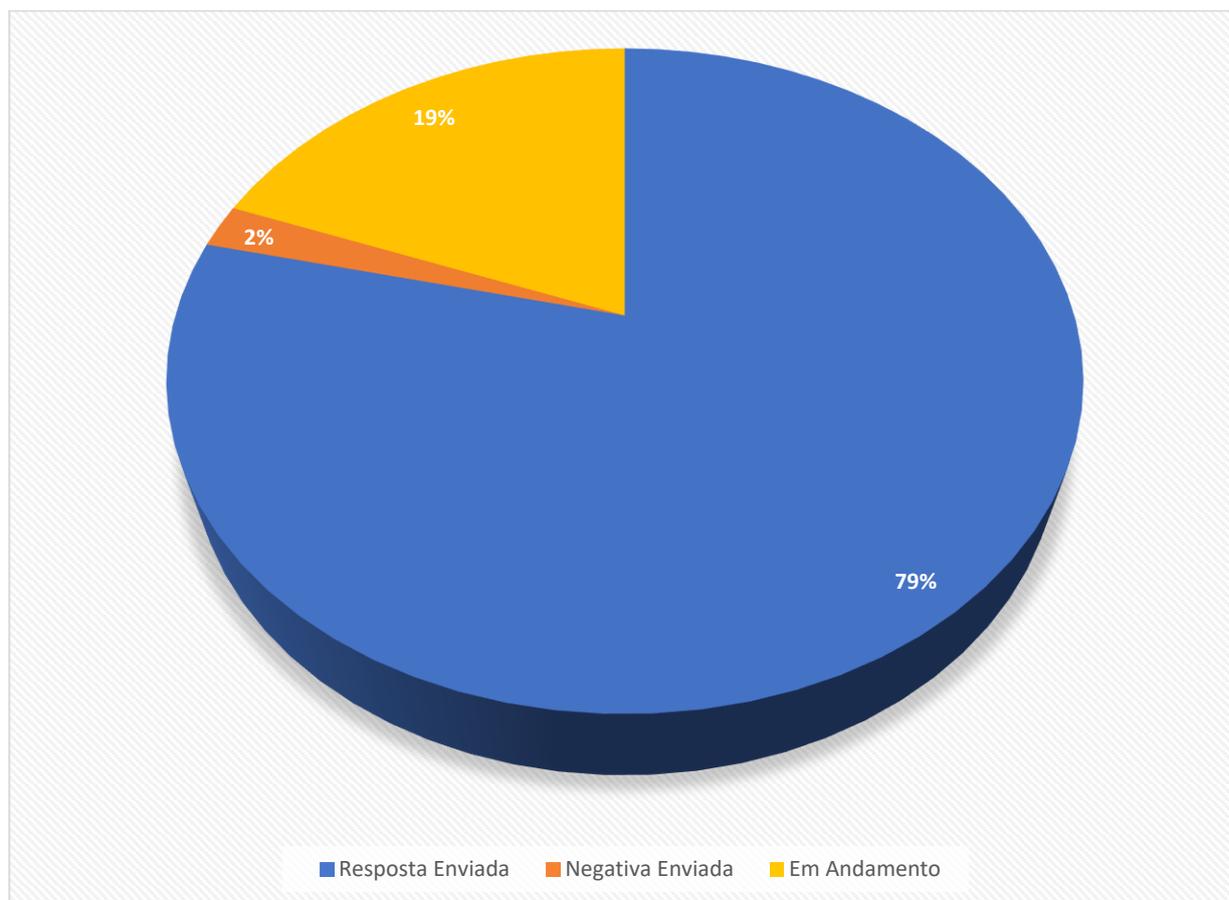


| QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ | | | |
|--|---------------------|--------------|-----|
| Solicitações Respondidas | Status de Protocolo | Quantitativo | % |
| | Resposta Enviada | 37 | 79% |
| | Negativa Enviada | 1 | 2% |
| Total de Solicitações Encerrados | | 38 | |
| Solicitações Em Processamento | Status de Protocolo | Quantitativo | % |
| | Aberto | 0 | 0% |
| | Em Andamento | 9 | 19% |
| Total de Solicitações Em Processamento | | 9 | |
| Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas | | 47 | |

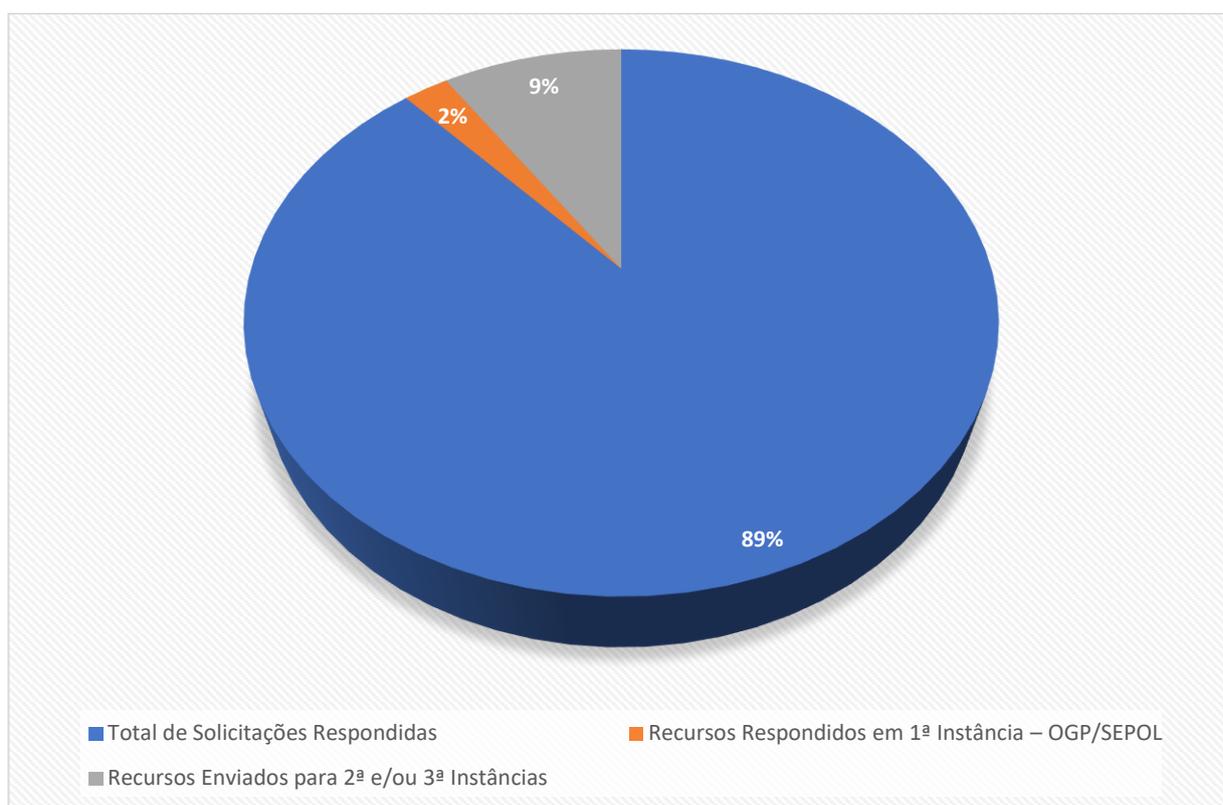
LEGENDA:
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



| SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS | | |
|--|--------------|------------|
| Status do Protocolo/Recurso | Quantitativo | Percentual |
| Total de Solicitações Respondidas | 38 | 89% |
| Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL | 1 | 2% |
| Total de Protocolos Encerrados com Êxito | 39 | |
| Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias | 4 | 9% |
| Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos | 91% | |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

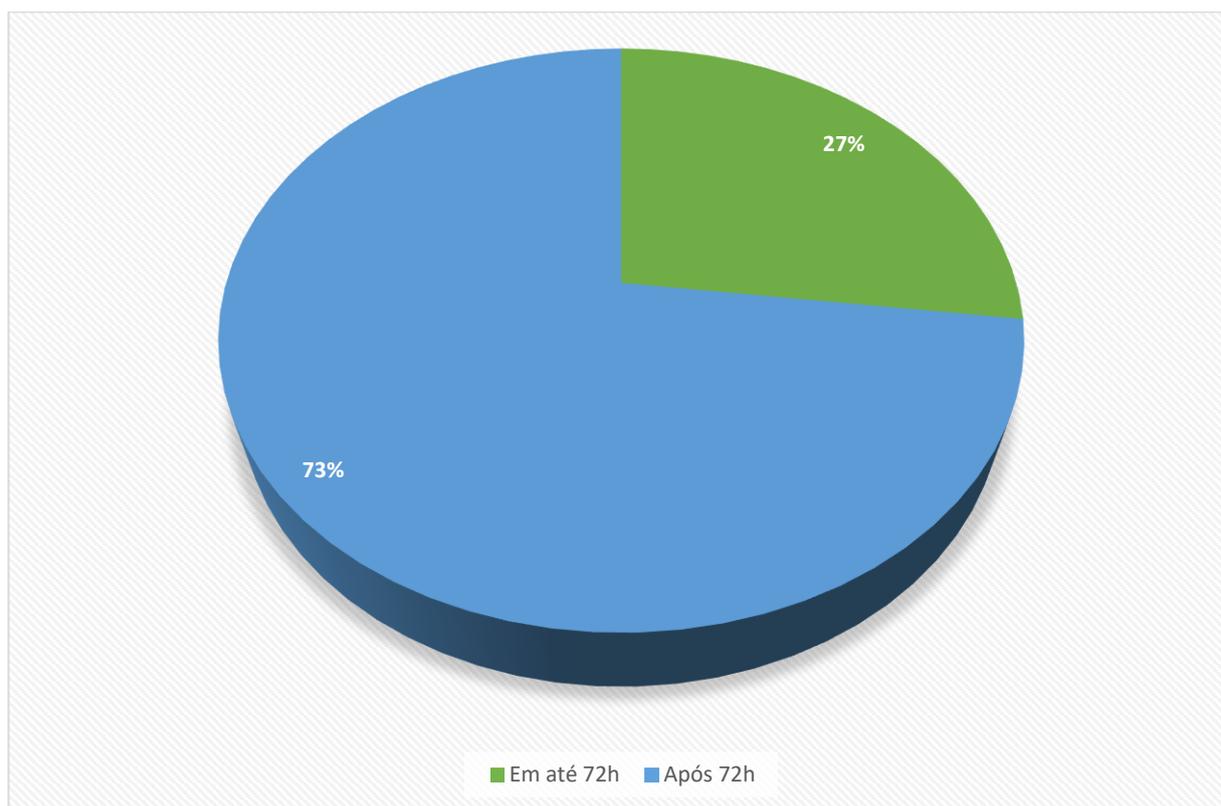


| RECURSOS EM TRAMITAÇÃO | |
|---|--------------|
| Status do Recurso | Quantitativo |
| Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL | 0 |
| Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente | 4 |
| Total de Recursos em Tramitação | 3 |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

| TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ | | |
|---|------------|------------|
| Solicitações Respondidas | Prazo | Percentual |
| | Em até 72h | 27% |
| | Após 72h | 73% |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



| ELOGIOS | | | | |
|------------|-------------|-------------------|----------------|--------------|
| DATA | ÓRGÃO | PROTOCOLO FALA.BR | SERVIDORES (*) | MATRICULA/ID |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA | 6855-48 | | 871066-7 |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA | 6842-23 | | 5022423-9 |
| 03/11/2021 | DEAM-JPA | 6839-28 | | 5079570-8 |
| 03/11/2021 | 39 | 6847-38 | | 5022351-8 |
| 03/11/2021 | 77 | 1518-80 | | 871314-1 |
| 04/11/2021 | 81 | 6934-86 | | 5032988-0 |
| 04/11/2021 | 27 | 6940-24 | | 889005-5 |
| 05/11/2021 | DRCPIM | 6983-64 | | 5079505-8 |
| 05/11/2021 | DRCPIM | 6983-64 | | 5022187-6 |
| 05/11/2021 | 42 | 6985-26 | | 5083386-3 |
| 05/11/2021 | 24 | 6986-15 | | 888809-1 |
| 05/11/2021 | 59 | 7023-11 | | 959235-3 |
| 05/11/2021 | 59 | 7023-11 | | 5022892-27 |
| 05/11/2021 | 59 | 7023-11 | | 5079525-2 |
| 08/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7069-95 | | 5022330-5 |
| 08/11/2021 | 62 | 7075-33 | | 5032981-2 |
| 12/11/2021 | 51 | 7343-44 | | 5083600-5 |
| 17/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7493-76 | | 3114922-2 |
| 17/11/2021 | DEAM-CENTRO | 7493-76 | | 5079485-0 |
| 18/11/2021 | 106 | 7510-10 | | 860912-5 |
| 18/11/2021 | 106 | 7510-10 | | 5021593-0 |
| 18/11/2021 | 106 | 7510-10 | | 871733-2 |
| 18/11/2021 | 106 | 7510-10 | | 5022300-3 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 5022135-3 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 965805-5 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 871410-7 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 965905-3 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 965800-6 |
| 19/11/2021 | DRCI | 7593-39 | | 964497-5 |
| 19/11/2021 | DEAM-JPA | 7586-18 | | 5079570-8 |
| 23/11/2021 | 31 | 7725-13 | | 870972-7 |
| 24/11/2021 | 34 | 7778-25 | | 260495-7 |
| 26/11/2021 | DAS | 7930-14 | | - |
| 26/11/2021 | DEAPTI | 7931-97 | | 820695-5 |
| 26/11/2021 | DEAPTI | 7931-97 | | 5083444-4 |
| 28/11/2021 | 15 | 7928-91 | | 4411379-0 |
| 28/11/2021 | 15 | 7928-91 | | 5081705-1 |
| 29/11/2021 | 6 | 7966-17 | | 5077090-0 |

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
 Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 6 de dezembro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1