

## Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

### Tabela IV

SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	<b>Status de Protocolo</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Resposta Enviada	63	67%
	Negativa Enviada	2	2%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>65</b>	
Solicitações Em Processamento	<b>Status de Protocolo</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	29	31%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>29</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b>		<b>94</b>	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

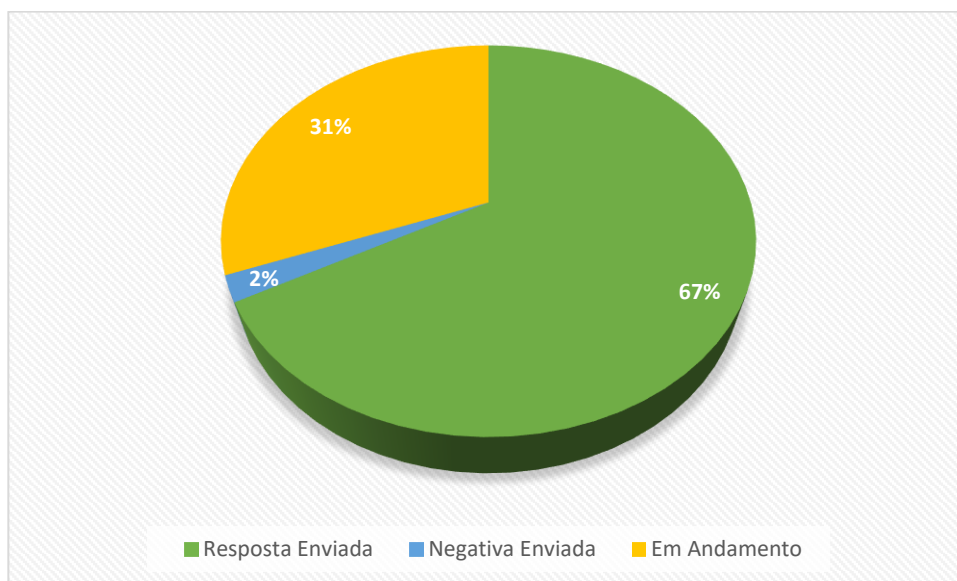
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

### Gráfico IV (%) Solicitações Tratadas



## Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

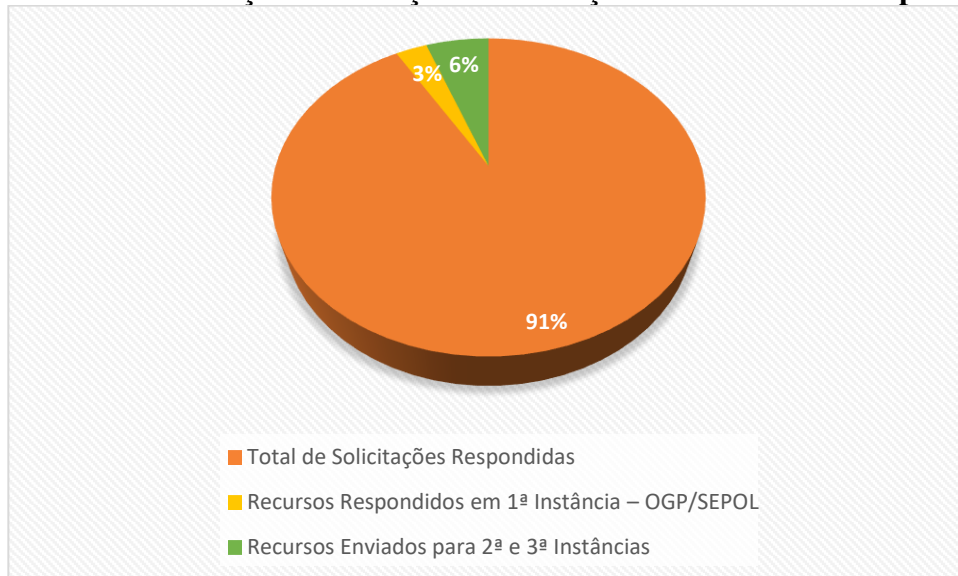
Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	65	91%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	2	3%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>67</b>	
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias	4	6%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>		<b>94%</b>

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

### Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos



## Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

### Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	25%
	Após 72h	75%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

### Gráfico VI (%)

#### Solicitações Respondidas Em Até 72h

