

Anexo III – Quantitativo de Solicitações Tramitadas na DT/OGP – Sistema e-SIC.RJ

Tabela III

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	62	70%
	Negativa Enviada	7	8%
Total de Solicitações Encerrados		69	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	19	22%
Total de Solicitações Em Processamento		19	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		88	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada - Demanda indeferida

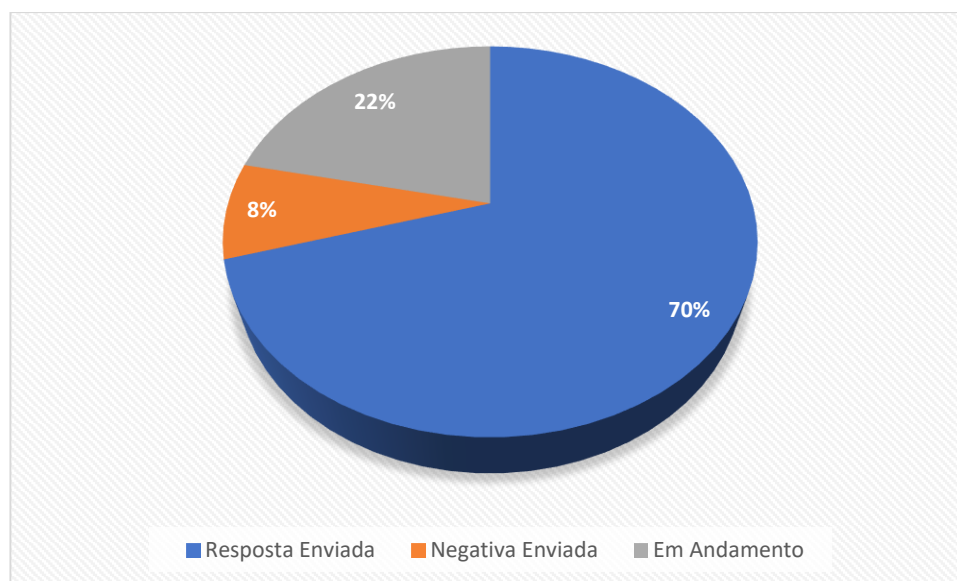
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Gráfico III (%)

Solicitações Tramitadas



Anexo IV – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

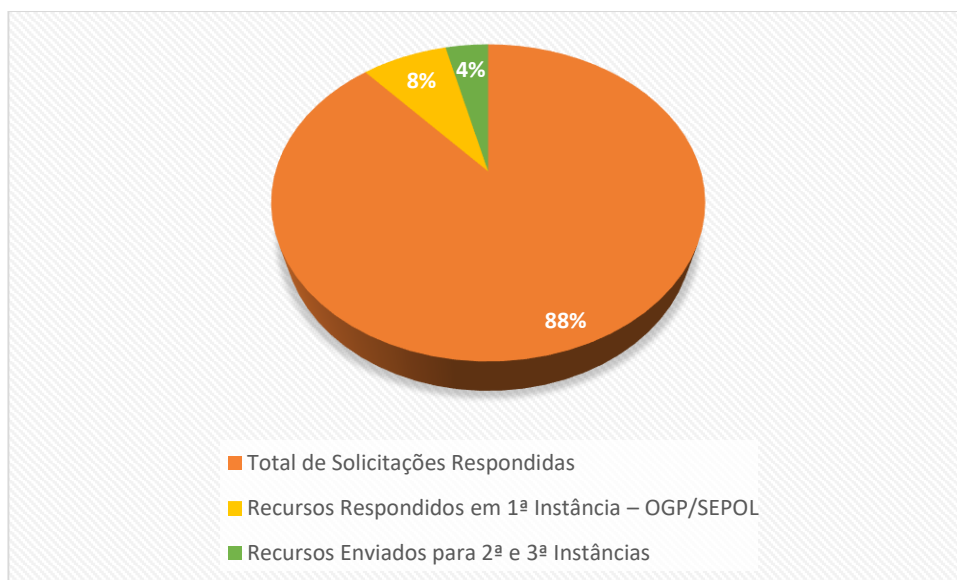
Tabela IV

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	69	88%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	6	8%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	75	
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias	3	4%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		96%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Gráfico IV (%)

Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos



Anexo V – Recursos em Tramitação

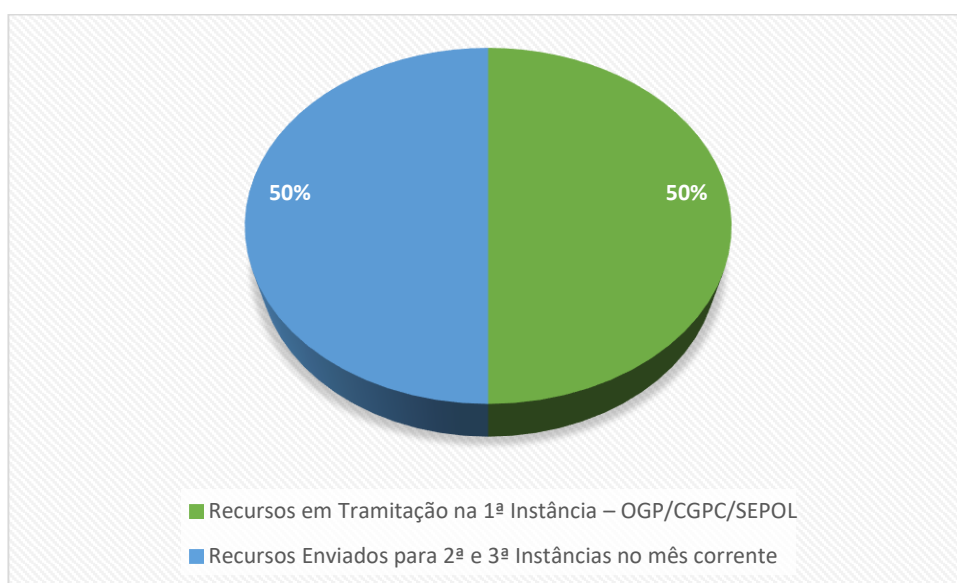
Tabela V

RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	3	50%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	3	50%
Total de Recursos em Tramitação	6	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Gráfico V (%)

Recursos em Tramitação



Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	11%
	Após 72h	89%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Gráfico VI (%)

Solicitações Respondidas Em Até 72h

