

2.2.2 - Quantitativo de Solicitações tramitadas na Divisão de Transparência – DT/OGP, através do Sistema de Informação ao Cidadão – e-SIC.RJ, no período compreendido entre os dias 01/06/2021 e 30/06/2021.

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	65	63%
	Negativa Enviada	3	3%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>68</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	35	34%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>35</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b>		<b>103</b>	

LEGENDA:

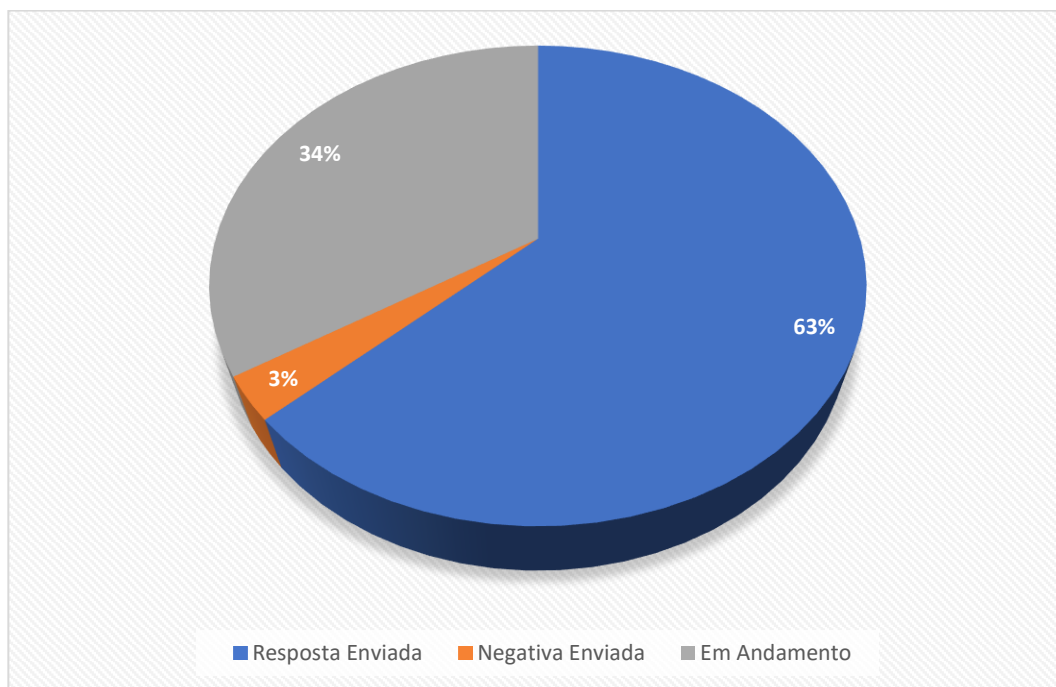
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

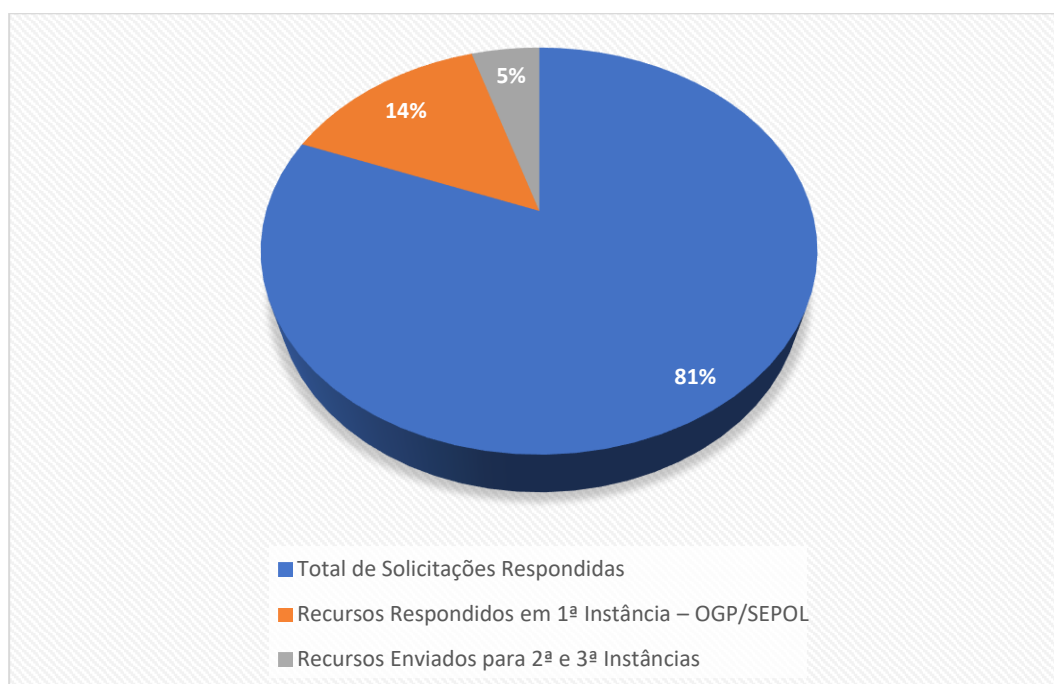
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



2.2.2.1 – Satisfação dos demandantes em relação a solicitações e/ou recursos respondidos pela Divisão de Transparência – DT/OGP, no período compreendido entre os dias 01/06/2021 e 30/06/2021.

<b>SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS</b>		
<b>Status do Protocolo/Recurso</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>Percentual</b>
Total de Solicitações Respondidas	68	81%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	12	14%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>80</b>	
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias	4	5%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>		<b>95%</b>

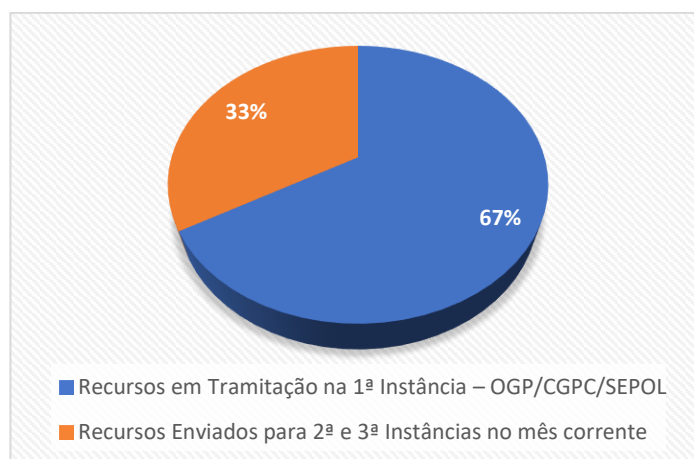
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



2.2.2.2 – Recursos em tramitação em todas as instâncias, tanto aqueles enviados no mês corrente, quanto aqueles já enviados anteriormente e, ainda, pendentes de resposta.

RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	2	67%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	1	33%
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>3</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



2.2.2.3 – Tempo de resposta de solicitações tratadas pela Divisão de Transparência – DT/OGP, no período compreendido entre os dias 01/06/2021 e 30/06/2021.

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	26%
	Após 72h	74%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

