



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

| SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ                     |                     |              |     |
|---|---------------------|--------------|-----|
| Solicitações Respondidas  | Status de Protocolo | Quantitativo | %   |
|   | Resposta Enviada    | 50           | 67% |
|   | Negativa Enviada    | 0            | 0%  |
| <b>Total de Solicitações Encerrados</b>                           |                     | <b>50</b>    |     |
| Solicitações Em Processamento                                     | Status de Protocolo | Quantitativo | %   |
|   | Aberto              | 0            | 0%  |
|   | Em Andamento        | 25           | 33% |
| <b>Total de Solicitações Em Processamento</b>                     |                     | <b>25</b>    |     |
| <b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b> |                     | <b>75</b>    |     |

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

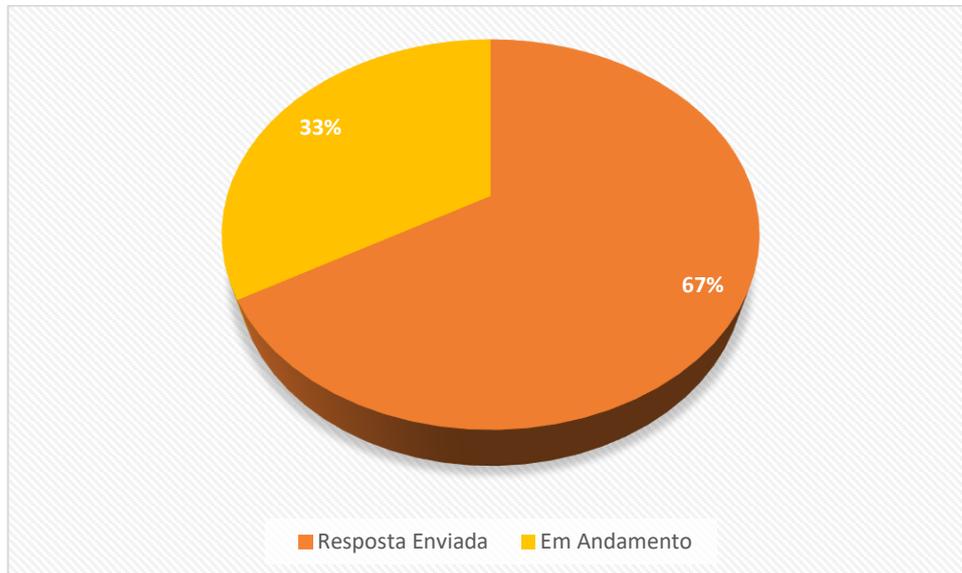
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

### Gráfico IV (%)

#### Solicitações Tratadas





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

Tabela V

| <b>SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS</b> |                     |                   |
|--|---------------------|-------------------|
| <b>Status do Protocolo/Recurso</b>   | <b>Quantitativo</b> | <b>Percentual</b> |
| Total de Solicitações Respondidas  | 50                  | 100%              |
| Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL                                 | 0                   | 0%                |
| Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias  | 0                   | 0%                |
| <b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>                                  | <b>50</b>           |                   |
| <b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>   | <b>100%</b>         |                   |

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

| TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ |            |            |
|---|------------|------------|
|   | Prazo      | Percentual |
| Solicitações Respondidas  | Em até 72h | 12%        |
|   | Após 72h   | 88%        |

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VI (%)

### Solicitações Respondidas Em Até 72h

