

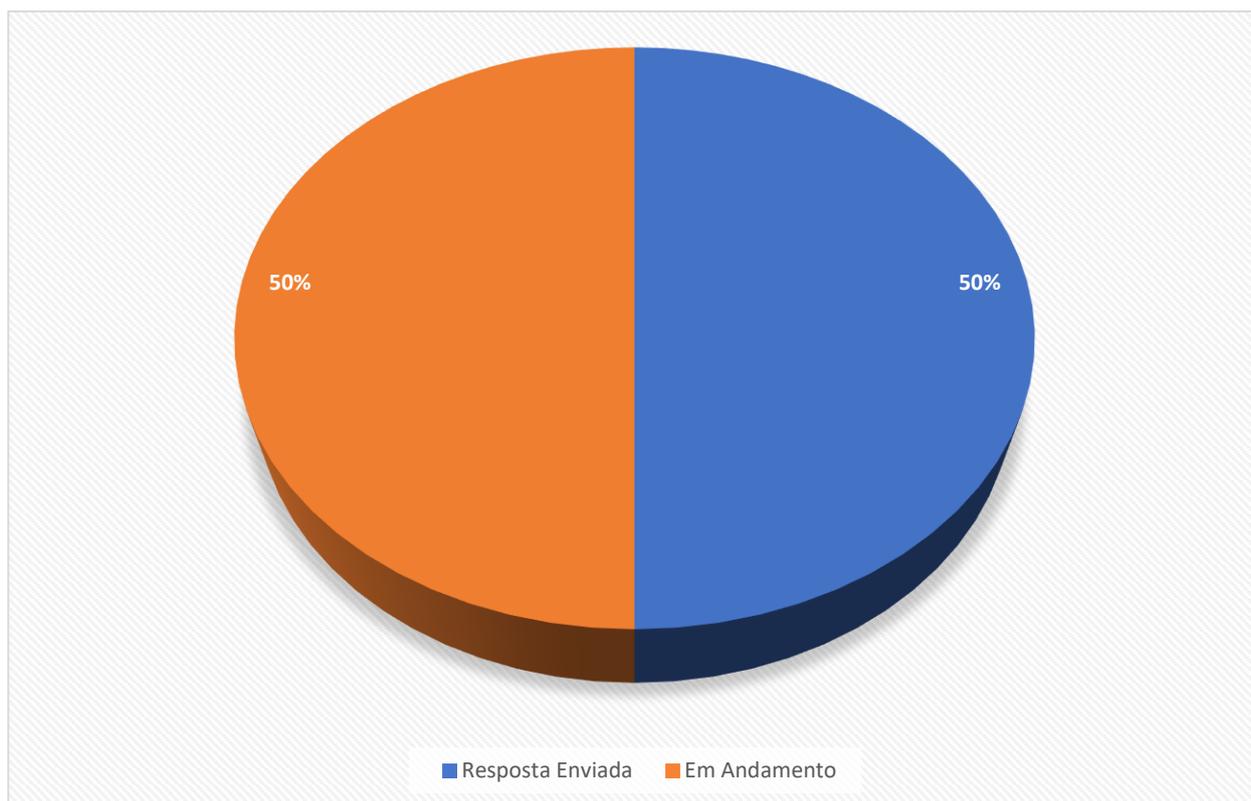
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	27	50%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		27	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	27	50%
Total de Solicitações Em Processamento		54	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

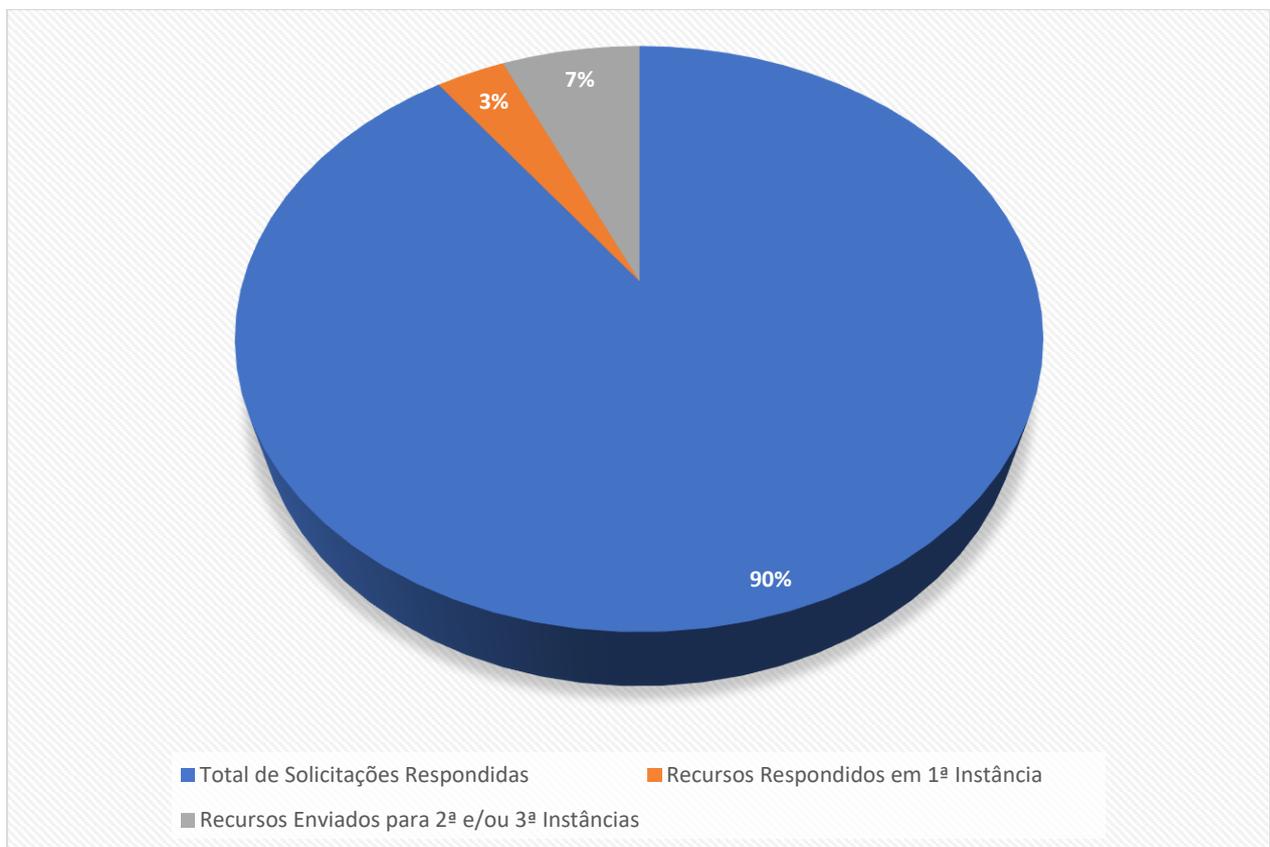
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	27	90%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	3%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	28	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	2	7%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	93%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

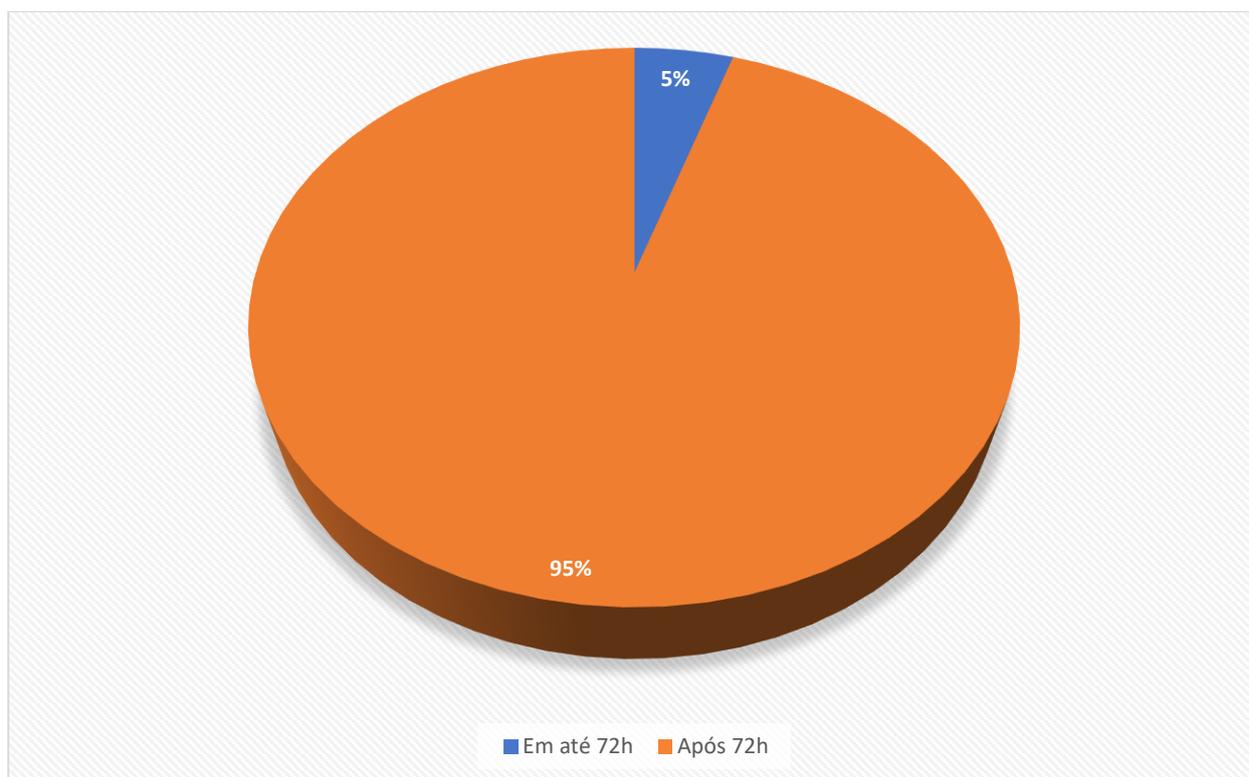


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	2
Total de Recursos em Tramitação	2

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	5%
	Após 72h	95%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



Rio de Janeiro, 05 de janeiro de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1