

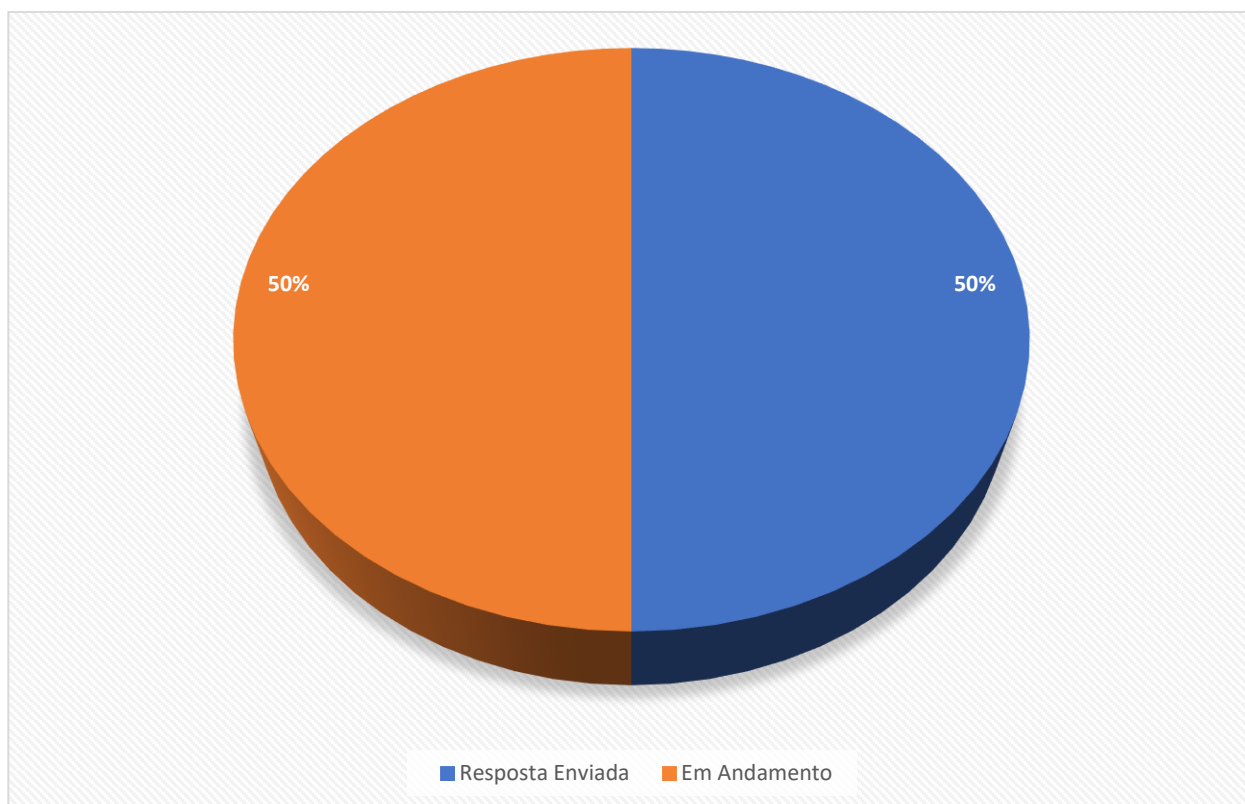
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	27	50%
	Negativa Enviada	0	0%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>27</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	27	50%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>54</b>	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

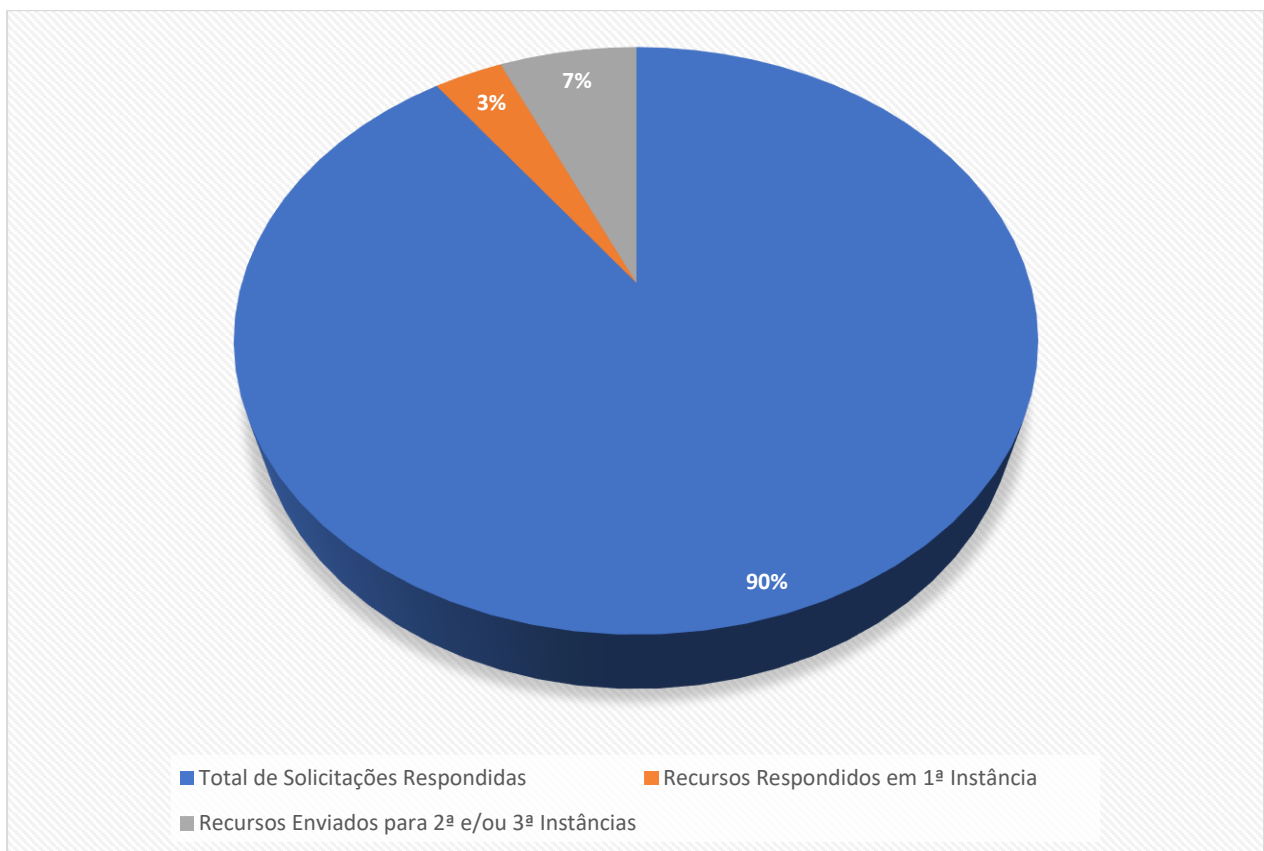
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	27	90%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	3%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>28</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	2	7%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>93%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

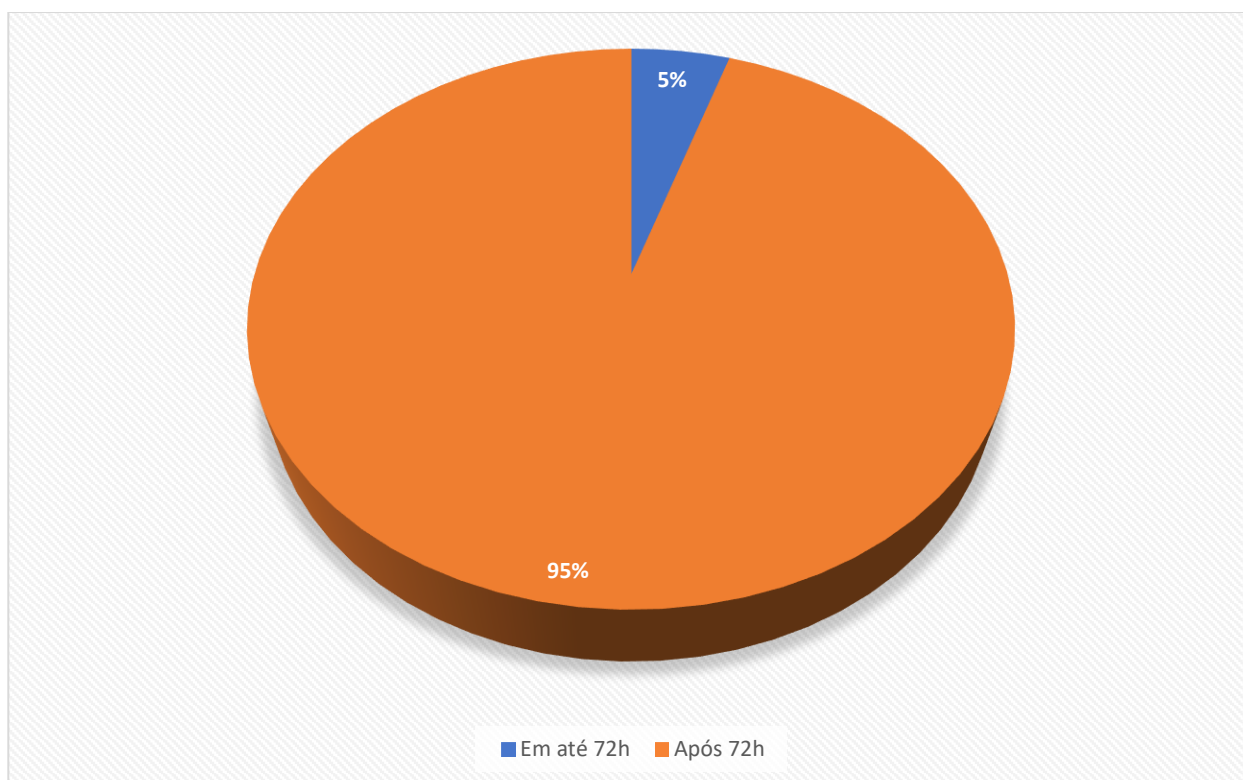


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	2
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>2</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	5%
	Após 72h	95%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



Rio de Janeiro, 05 de janeiro de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia**  
**Mat. 815.827-1**