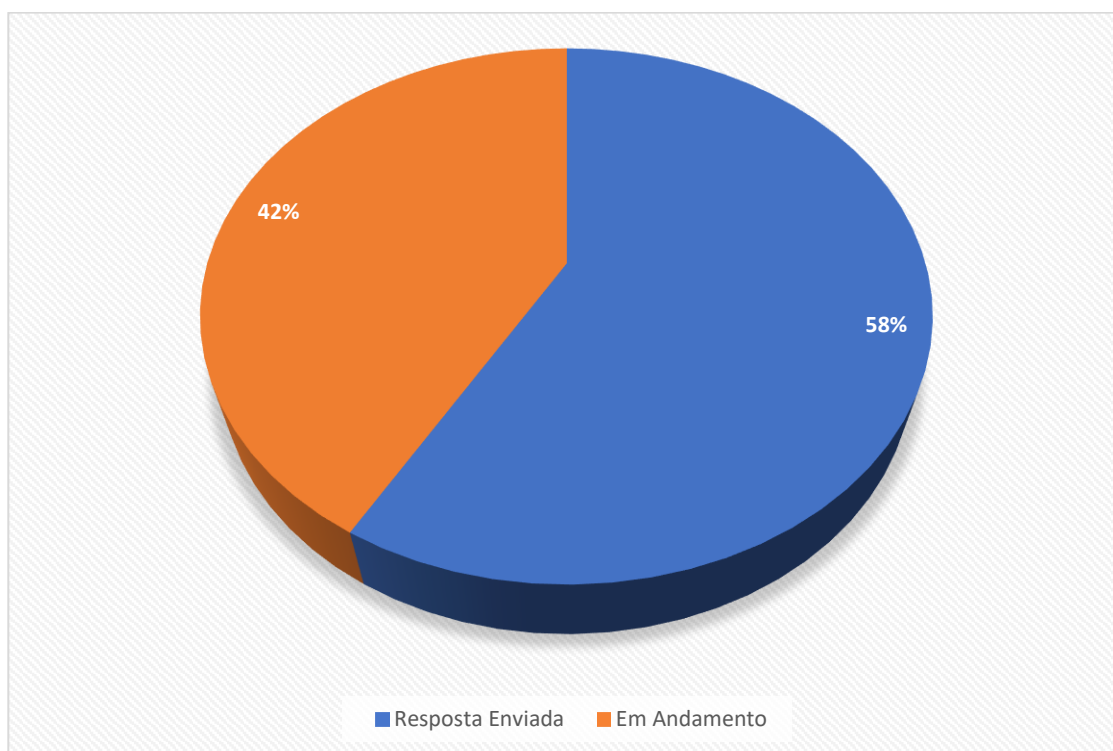


| QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ |                            |                     |          |
|--|----------------------------|---------------------|----------|
| Solicitações Respondidas   | <b>Status de Protocolo</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|  | Resposta Enviada           | 35                  | 58%      |
|  | Negativa Enviada           | 0                   | 0%       |
| <b>Total de Solicitações Encerrados</b>                              |                            | <b>35</b>           |          |
| Solicitações Em Processamento  | <b>Status de Protocolo</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|  | Aberto                     | 0                   | 0%       |
|  | Em Andamento               | 25                  | 42%      |
| <b>Total de Solicitações Em Processamento</b>                        |                            | <b>25</b>           |          |
| <b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b>    |                            | <b>60</b>           |          |

LEGENDA:

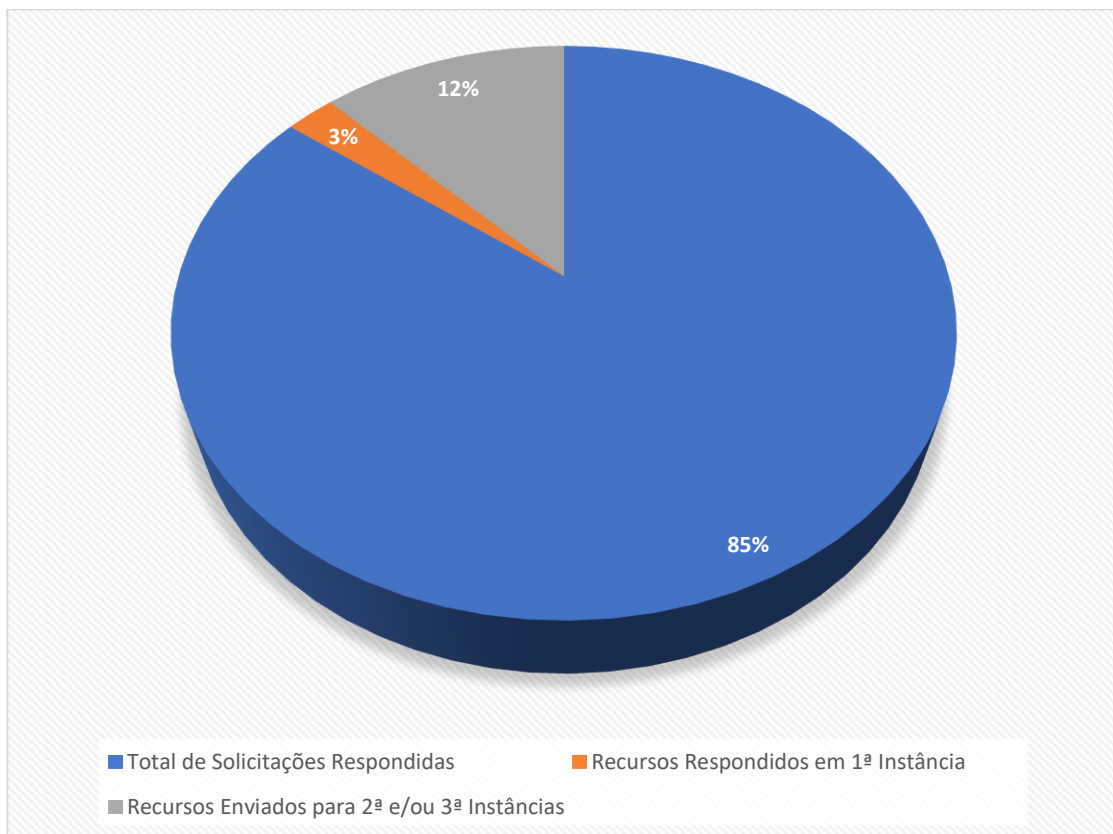
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP  
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



| SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS      |              |            |
|--|--------------|------------|
| Status do Protocolo/Recurso  | Quantitativo | Percentual |
| Total de Solicitações Respondidas  | 35           | 85%        |
| Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL                               | 1            | 3%         |
| <b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>                                | <b>36</b>    |            |
| Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias                                   | 5            | 12%        |
| <b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b> | <b>88%</b>   |            |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

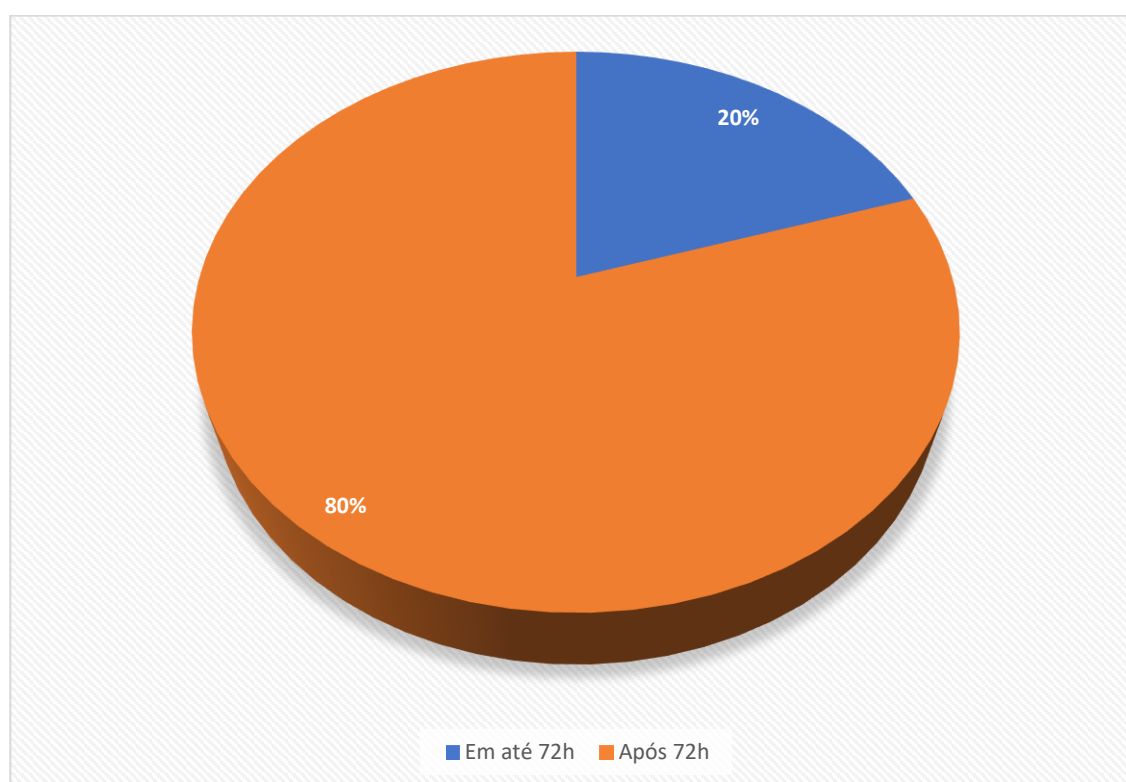


| <b>RECURSOS EM TRAMITAÇÃO</b>                             |                     |                   |
|---|---------------------|-------------------|
| <b>Status do Recurso</b>                                  | <b>Quantitativo</b> | <b>Percentual</b> |
| Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL   | 0                   | 0%                |
| Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente | 0                   | 0%                |
| <b>Total de Recursos em Tramitação</b>                    | <b>0</b>            |                   |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

| <b>TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ</b> |              |                   |
|--|--------------|-------------------|
|  | <b>Prazo</b> | <b>Percentual</b> |
| Solicitações Respondidas   | Em até 72h   | 20%               |
|  | Após 72h     | 80%               |

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



Rio de Janeiro, 1º de setembro de 2021.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia**  
**Mat. 815.827-1**