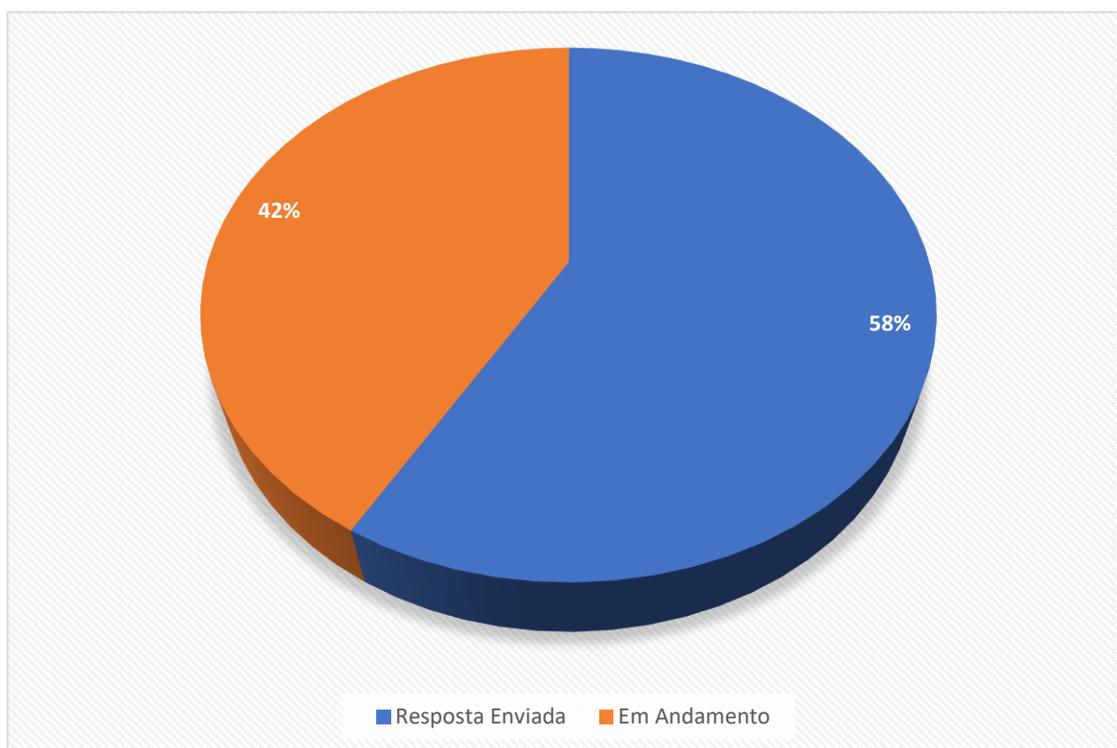


QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	35	58%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		35	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	25	42%
Total de Solicitações Em Processamento		25	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		60	

LEGENDA:

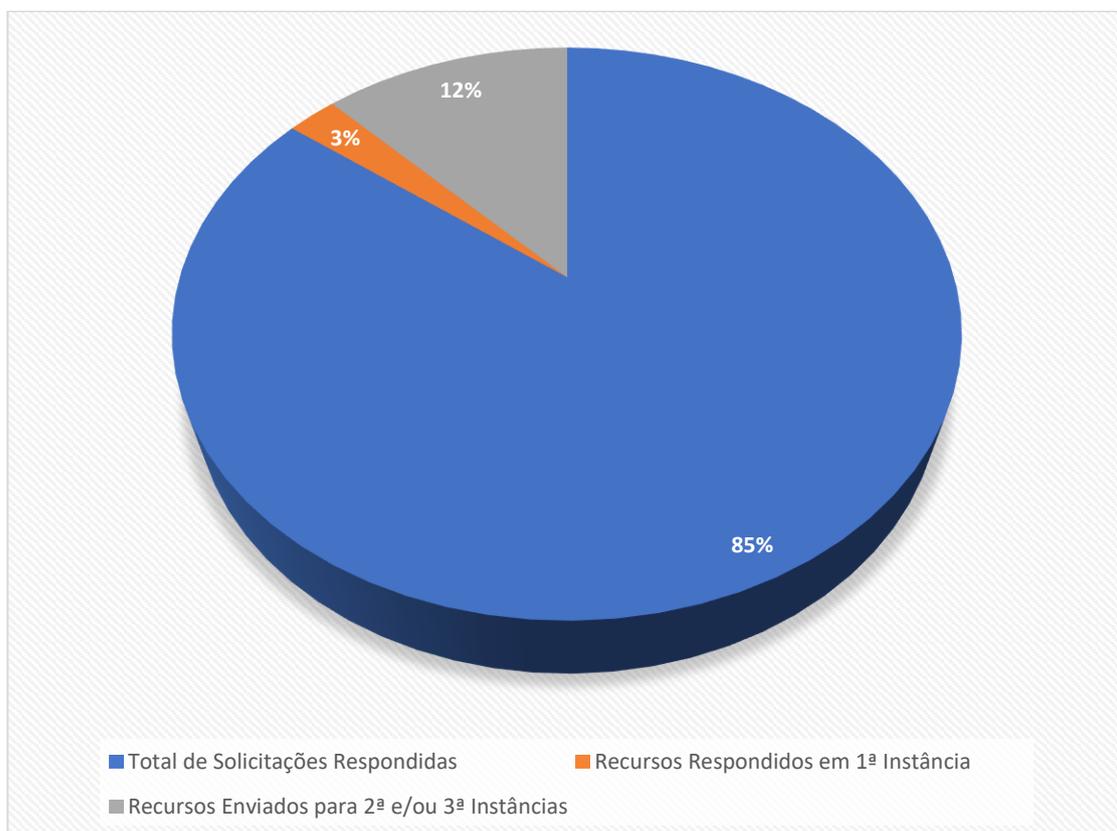
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	35	85%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	3%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	36	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	5	12%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	88%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

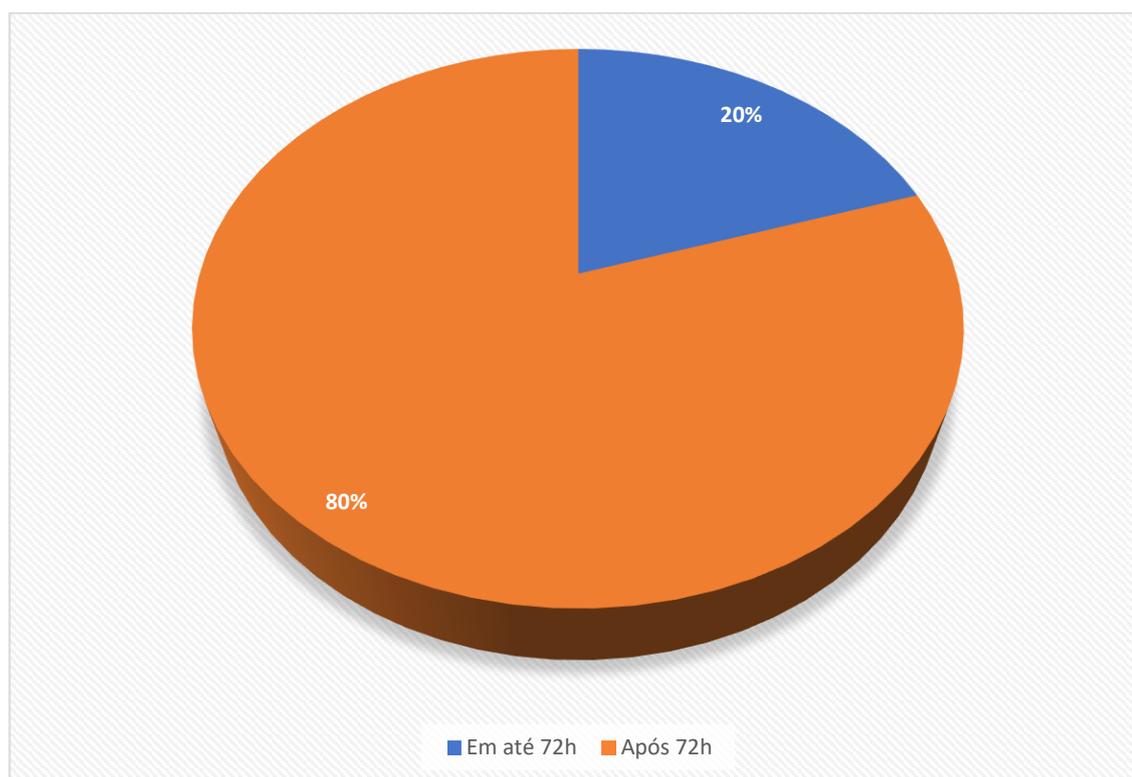


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0	0%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0	0%
Total de Recursos em Tramitação	0	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	20%
	Após 72h	80%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



Rio de Janeiro, 1º de setembro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1