

Anexo III – Quantitativo de Solicitações Tramitadas na DT/OGP – Sistema e-SIC.RJ

Tabela III

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	68	64%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		68	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	39	36%
Total de Solicitações Em Processamento		39	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		107	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

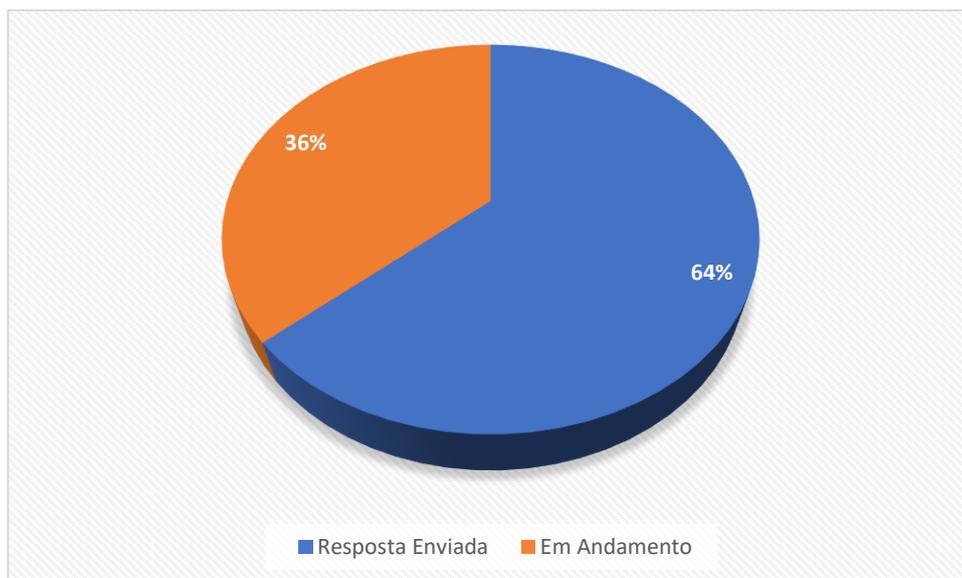
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico III (%)

Solicitações Tratadas



Anexo IV – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

Tabela IV

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	68	97%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	2	3%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	70	
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias	0	0%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		100%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos



Anexo V – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela V

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	28%
	Após 72h	72%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

Solicitações Respondidas Em Até 72h

