



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	49	89%
	Negativa Enviada	0	0%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>49</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	6	11%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>6</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas</b>		<b>55</b>	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

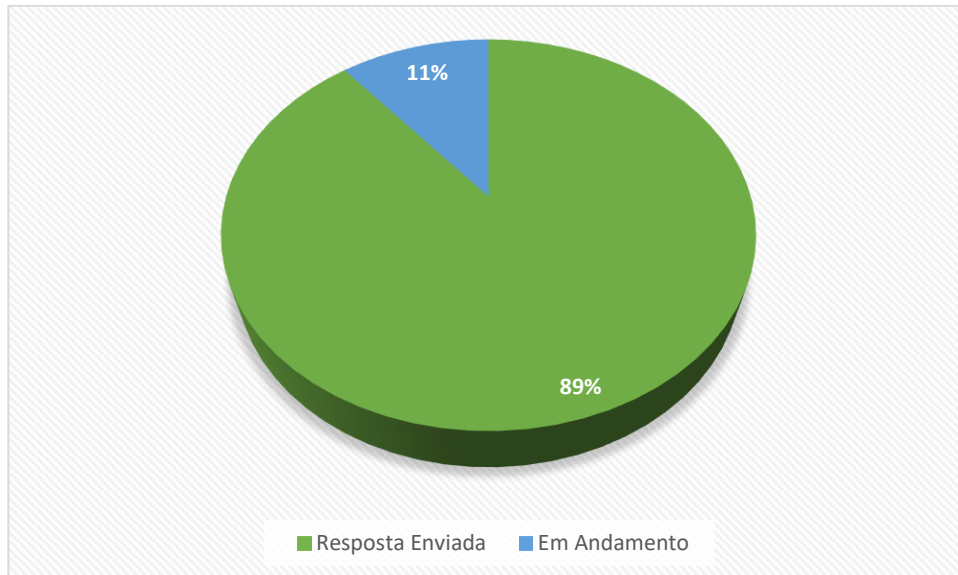
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

### Gráfico IV (%)

#### Solicitações Tratadas





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	49	96%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	2	4%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias	0	0%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>51</b>	
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

### Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	20%
	Após 72h	80%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VI (%)

### Solicitações Respondidas Em Até 72h

