



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	45	52%
	Negativa Enviada	1	1%
Total de Solicitações Encerrados		46	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	40	47%
Total de Solicitações Em Processamento		40	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		86	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

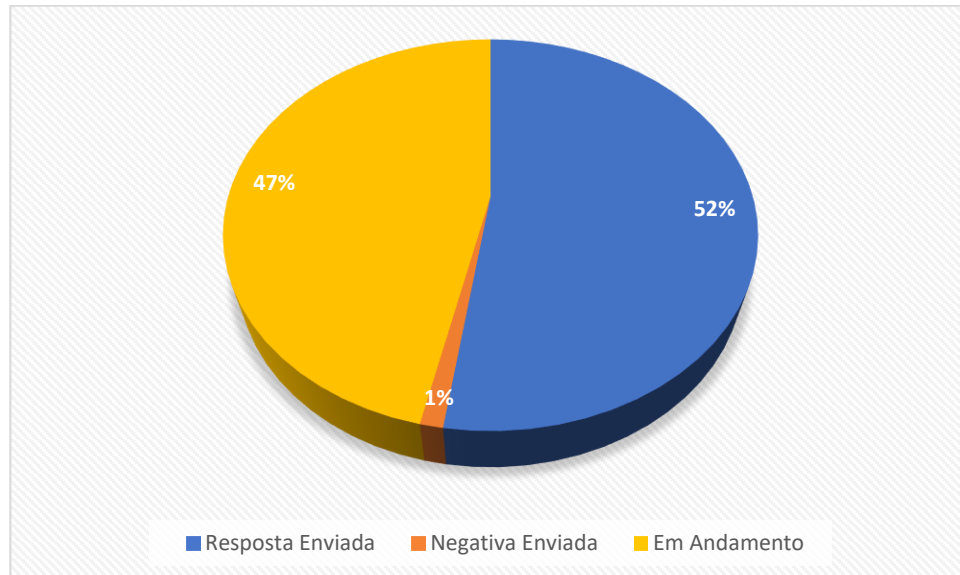
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

Solicitações Tratadas





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

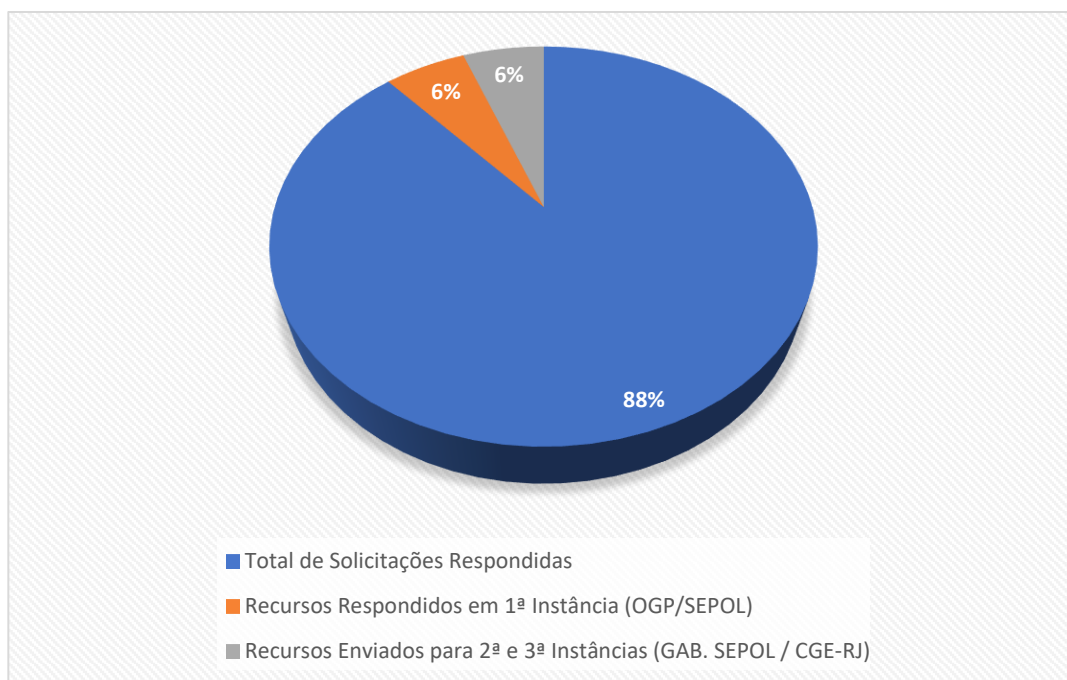
Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	46	88%
Recursos Respondidos em 1ª Instância (OGP/SEPOL)	3	6%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	49	
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias (GAB. SEPOL / CGE-RJ)	3	6%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		93%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	26%
	Após 72h	74%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VI (%)

Solicitações Respondidas Em Até 72h

