



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo IV – Protocolos Tramitados Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

PROTOSCOLOS TRAMITADOS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Protocolos Respondidos	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	50	98%
	Negativa Enviada	1	2%
Total de Protocolos Encerrados		51	
Protocolos Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	21	100%
Total de Protocolos Em Processamento		21	
Total do Quantitativo Consolidado de Protocolos Tratados		72	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

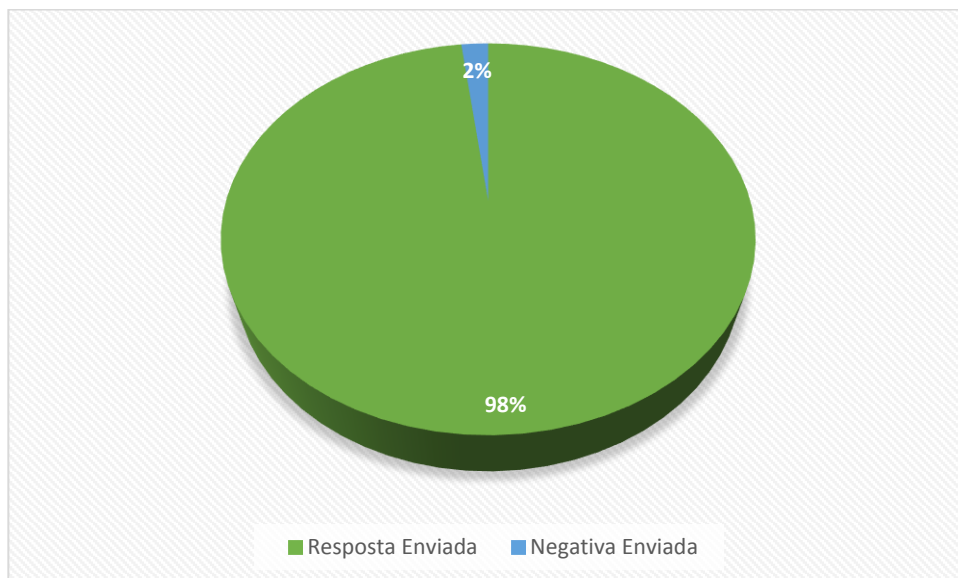
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

Protocolos Tratados





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação aos Protocolos e/ou Recursos Respondidos

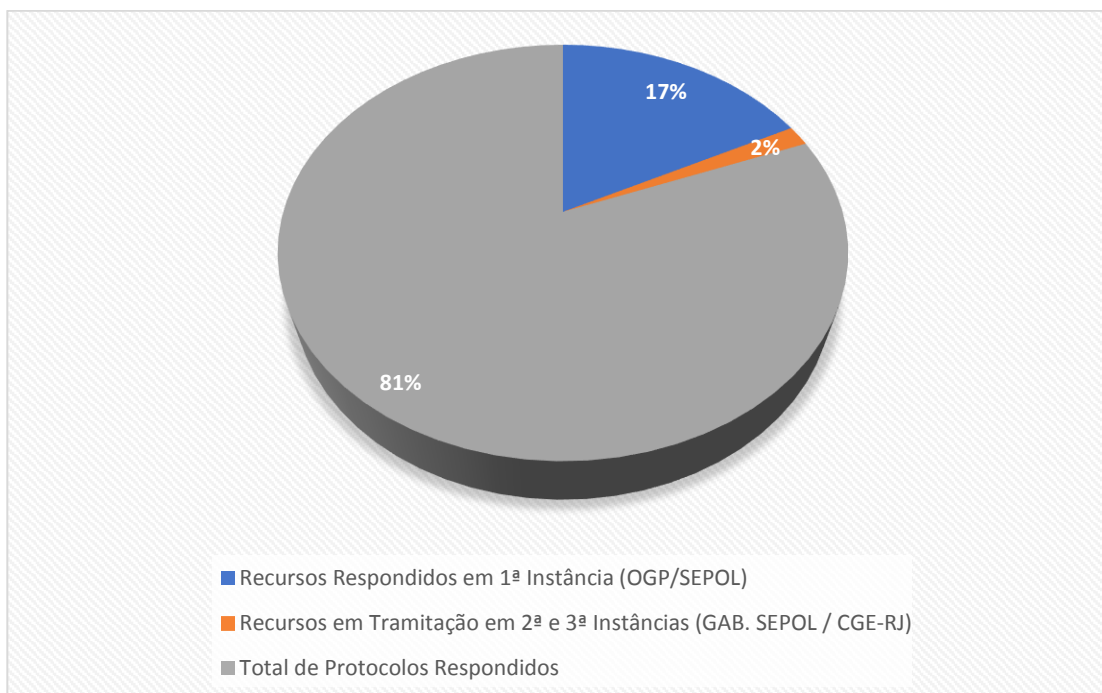
Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO AOS PROTOCOLOS/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Protocolos Respondidos	51	81%
Recursos Respondidos em 1ª Instância (OGP/SEPOL)	11	17%
Recursos em Tramitação em 2ª e 3ª Instâncias (GAB. SEPOL / CGE-RJ)	1	2%
Total de Recursos Interpostos	12	
Percentual de Satisfação em Relação aos Protocolos/Recursos Respondidos		98%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

Percentual de Satisfação em Relação aos Protocolos e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo VI – Tempo de Resposta dos Protocolos Tramitados Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DOS PROTOCOLOS TRAMITADOS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Protocolos Respondidos	Em até 72h	24%
	Após 72h	76%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VI (%)

Protocolos Respondidos Em Até 72h

