



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo IV – Protocolos Tramitados Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

PROTOCOLOS TRAMITADOS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Protocolos Respondidos	<b>Status de Protocolo</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Deferimento	41	95%
	Indeferimento	2	5%
Total de Protocolos Respondidos		43	
Protocolos Em Processamento	<b>Status de Protocolo</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	30	100%
Total de Protocolos Em Processamento		30	
<b>Total do Quantitativo Consolidado de Protocolos Tratados</b>		<b>73</b>	

LEGENDA:

Deferimento - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Indeferimento – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

### Protocolos Encerrados





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação aos Protocolos e/ou Recursos Respondidos

Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO AOS PROTOCOLOS/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Protocolos Respondidos	43	90%
Recursos Respondidos em 1ª Instância (OGP/SEPOL)	5	10%
Recursos em Tramitação em 2ª e 3ª Instâncias (GAB. SEPOL / CGE-RJ)	0	0%
Total de Recursos Interpostos	5	
Percentual de Satisfação em Relação aos Protocolos/Recursos Respondidos	100%	

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

### Percentual de Satisfação em Relação aos Protocolos e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria-Geral de Polícia

## Anexo VI – Tempo de Resposta dos Protocolos Tramitados Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DOS PROTOCOLOS TRAMITADOS PELO SISTEMA E-SIC.RJ	
Prazo	Percentual
Em até 72h	24%
Após 72h	76%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VI (%)

### Protocolos Respondidos Em Até 72h

