



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	38	52%
	Negativa Enviada	1	1%
Total de Solicitações Encerrados		39	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	35	47%
Total de Solicitações Em Processamento		35	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		74	

LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

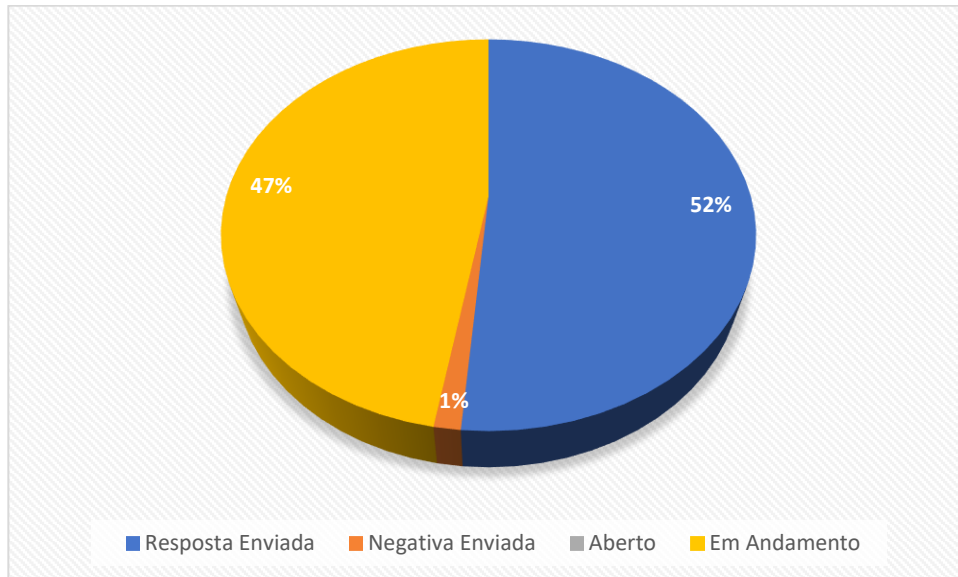
Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

Solicitações Tratadas





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS	
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo
Total de Solicitações Respondidas	39
Recursos Respondidos em 1ª Instância (OGP/SEPOL)	1
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	40
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	4
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	90%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

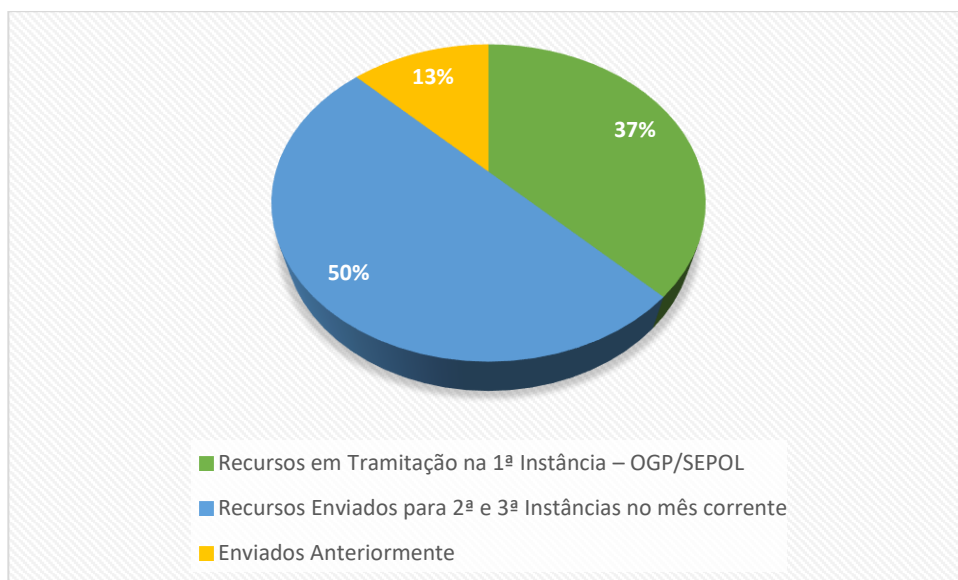
Anexo VI – Total de Recursos em Tramitação

Tabela VI

RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/SEPOL	3
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	4
Enviados Anteriormente	1
Total de Recursos em Tramitação	8

Gráfico VI (%)

Percentual de Recursos em Tramitação





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo VII – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VII

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	22%
	Após 72h	78%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico VII (%)

Solicitações Respondidas Em Até 72h

