



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo IV – Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela IV

SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	50	75%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		50	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	17	25%
Total de Solicitações Em Processamento		17	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		67	

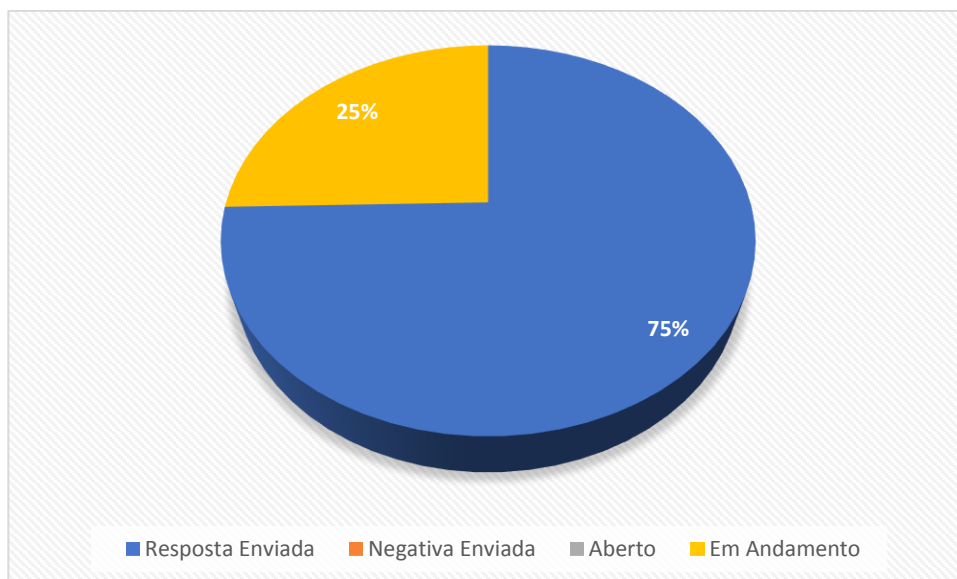
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP/SEPOL
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP/SEPOL
Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico IV (%)

Solicitações Tratadas





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo V – Satisfação dos Demandantes em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos

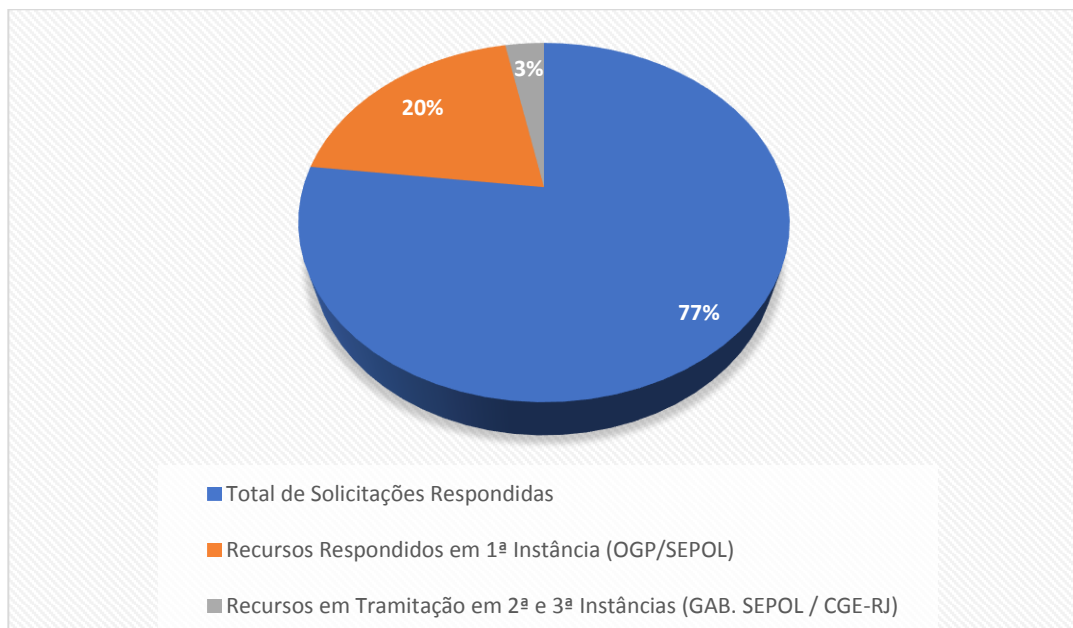
Tabela V

SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	50	76,9%
Recursos Respondidos em 1ª Instância (OGP/SEPOL)	13	20,0%
Recursos em Tramitação em 2ª e 3ª Instâncias (GAB. SEPOL / CGE-RJ)	2	3,1%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	96,9%	

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL

Gráfico V (%)

Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações e/ou Recursos Respondidos





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria-Geral de Polícia

Anexo VI – Tempo de Resposta das Solicitações Tramitadas Pelo Sistema e-SIC.RJ

Tabela VI

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	0%
	Após 72h	100%

Fonte: Ouvidoria-Geral de Polícia – OGP/SEPOL