



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento realizado pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC, relativo ao mês de fevereiro/2023.

**FEVEREIRO - 2023**

# **OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

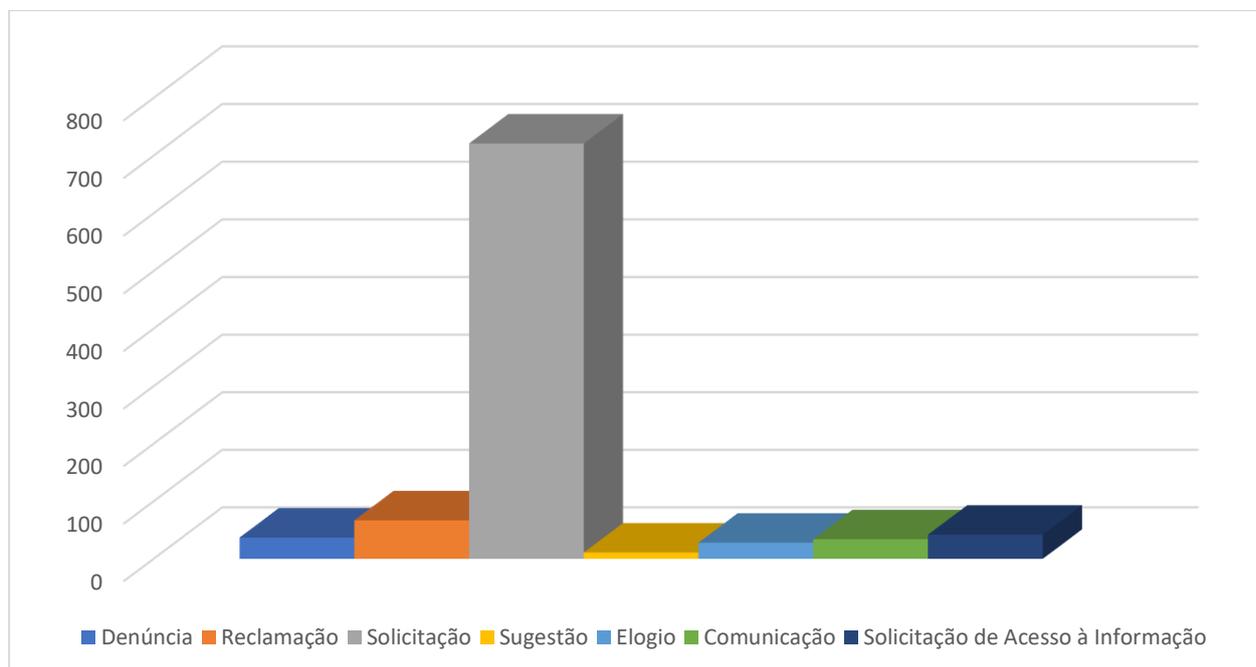
## **RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/02/2023 e 28/02/2023, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – SEPOL/CGPC/OGPC realizou **940 (novecentos e quarenta)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – SEPM/SSCC/CICC. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	37	4%
Reclamação	67	7%
Solicitação	721	77%
Sugestão	11	1%
Elogio	28	3%
Comunicação	34	4%
Solicitação de Acesso à Informação	42	4%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>940</b>	

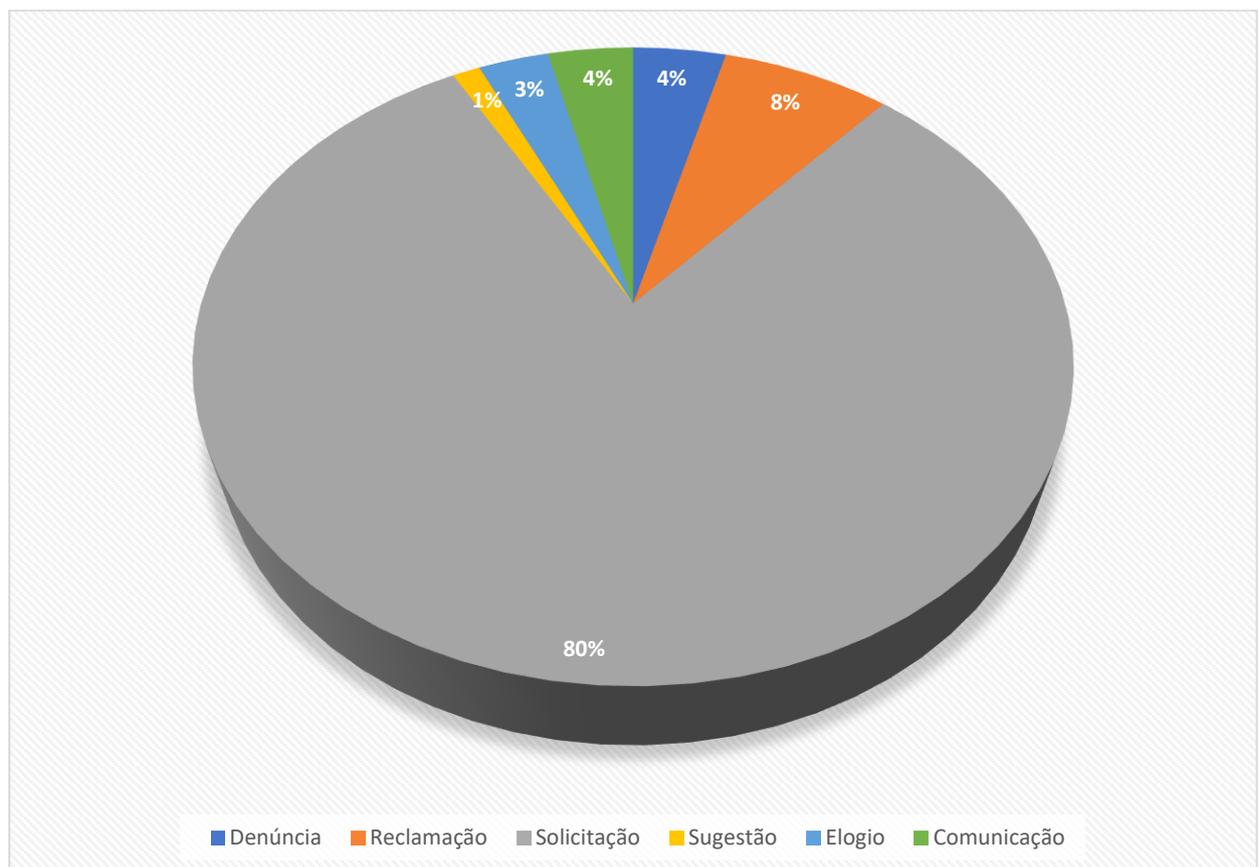
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	37	4%
	Reclamação	67	8%
	Solicitação	721	80%
	Sugestão	11	1%
	Elogio	28	3%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	34	4%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>898</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>898</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	23	42%
	Negativa Enviada	1	2%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>24</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	31	56%
<b>Total de Solicitações Processadas</b>		<b>55</b>	

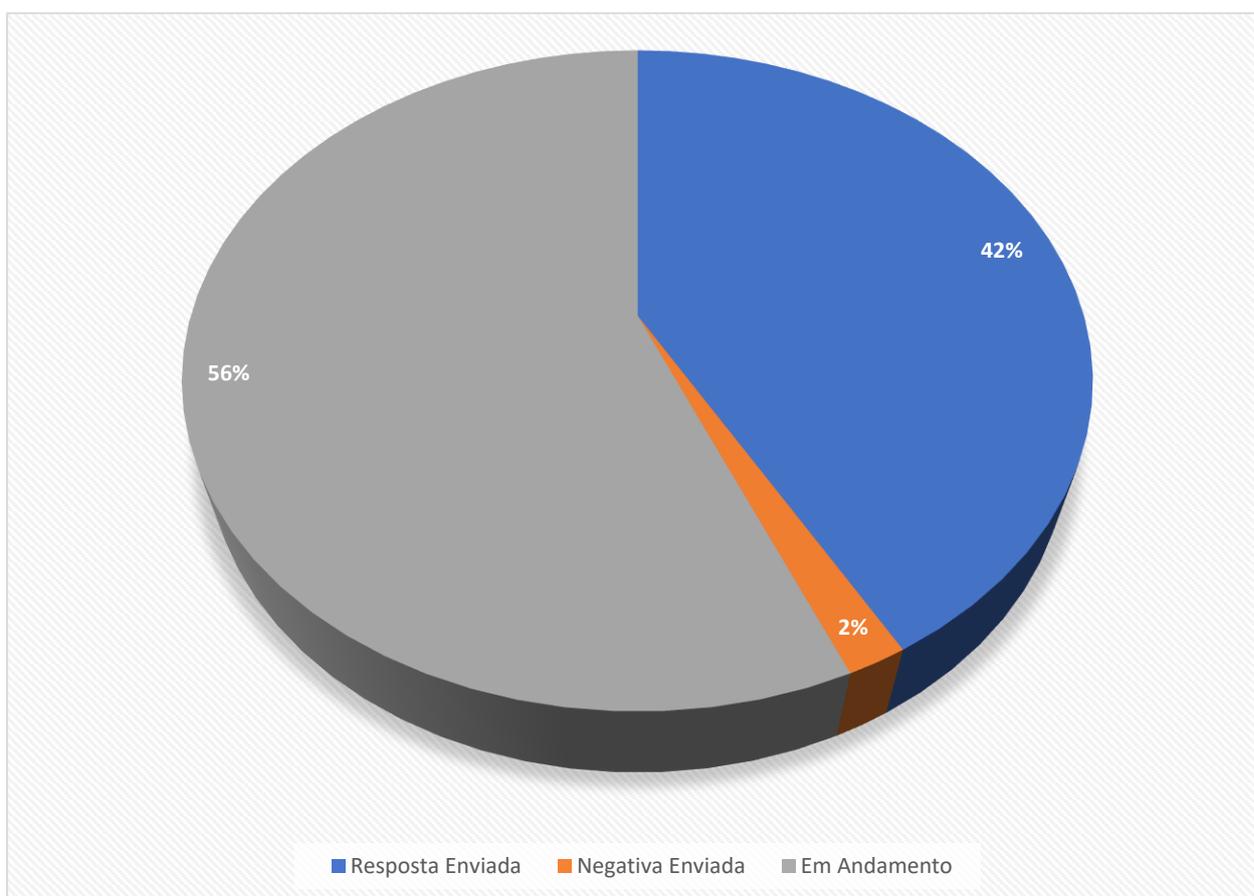
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	24	100%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC	0	0%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>24</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC	1
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>1</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MAT./ID
01/02/2023	DHBF	1159-07	████████████████████	4553098-2
01/02/2032	DHBF	1159-07	████████████████████	593932-1
02/02/2023	76	1178-70	████████████████████	5021717-8
07/02/2023	10	1359-32	████████████████████	3113138-6
07/02/2023	10	1359-32	████████████████████	5021678-3
07/02/2023	10	1359-32	████████████████████	5022708-4
07/02/2023	DEAM-CENTRO	1361-57	████████████████████	5022330-5
07/02/2023	67	1362-38	████████████████████	889476-8
10/02/2023	158	1491-35	████████████████████	853046-1
10/02/2023	158	1491-35	████████████████████	5033288-0
10/02/2023	154	1491-35	████████████████████	4276405-0
10/02/2023	154	1491-35	████████████████████	4280756-5
10/02/2023	154	1491-35	████████████████████	4401279-9
10/02/2023	154	1491-35	████████████████████	4146511-3
10/02/2023	154	1491-35	████████████████████	4255204-4
13/02/2023	DEAT	1559-68	████████████████████	5022254-6
13/02/2023	19	1276-70	████████████████████	4328888-0
13/02/2023	19	1276-70	████████████████████	571008-1
13/02/2023	19	1276-70	████████████████████	4372811-1
13/02/2023	19	1276-70	████████████████████	968990-2
13/02/2023	78	1594-40	████████████████████	889375-2
14/02/2023	DEAM-BELFORD ROXO	1627-43	████████████████████	5021995-2
14/02/2023	106	1630-49	████████████████████	5021593-0



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia Civil**

14/02/2023	106	1630-49	[REDACTED]	5100348-1
15/02/2023	118	1678-93	[REDACTED]	871500-5
15/02/2023	DAS	1679-74	[REDACTED]	5022688-6
15/02/2023	16	1682-70	[REDACTED]	870964-4
15/02/2023	16	1682-70	[REDACTED]	5021784-4
15/02/2023	16	1682-70	[REDACTED]	5021702-0
15/02/2023	DEAM-OESTE	1417-46	[REDACTED]	888907-3
16/02/2023	DEAM-BELFORD ROXO	1708-43	[REDACTED]	5083423-1
16/02/2023	DEAM-BELFORD ROXO	1708-43	[REDACTED]	5083513-0
16/02/2023	DEAM-BELFORD ROXO	1708-43	[REDACTED]	3113383-8
16/02/2023	DEAM-BELFORD ROXO	1708-43	[REDACTED]	5021995-2
16/02/2023	DEAM-CENTRO	1734-35	[REDACTED]	888881-0
16/02/2023	SIPEN	1742-45	[REDACTED]	190123-0
16/02/2023	SIPEN	1742-45	[REDACTED]	872310-8
16/02/2023	SIPEN	1742-45	[REDACTED]	3093688-4
23/02/2023	DEAM-VOLTA REDONDA	1790-42	[REDACTED]	5022306-2
23/02/2023	105	1806-06	[REDACTED]	3113358-0
23/02/2023	105	1806-06	[REDACTED]	5033185-0
23/02/2023	105	1806-06	[REDACTED]	871193-9
27/02/2023	10	1827-79	[REDACTED]	5083637-4

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil

Rio de Janeiro, 03 de março de 2023.

**Subscrito**

\_\_\_\_\_  
**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 815.827-1**

**Visto**

\_\_\_\_\_  
**Dra. Adriana Pereira Mendes**  
**Controladora-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 834.839-3**